

## INFORMATIVA SU ELENCHI TELEFONICI E REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

Ai fini dell'inserimento dei dati personali dell'utente negli elenchi telefonici, l'utente deve compilare l'apposito modulo disponibile presso i punti vendita abilitati ai servizi CoopVoce e sul sito web [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it).

Il modulo per la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici dovrà essere compilato dall'intestatario della SIM titolare del relativo contratto con Coop Italia s.c. per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali, di cui si richiede l'inserimento.

Compilando il modulo il cliente potrà scegliere quali dati personali siano pubblicati. In particolare il cliente potrà scegliere se far figurare negli elenchi dati aggiuntivi (ad es. il titolo di studio o di specializzazione, la professione o attività svolta). In assenza di specifica richiesta tali dati non verranno pubblicati.

La scelta fatta in punto ai propri dati personali può essere in futuro liberamente cambiata. L'eventuale aggiornamento dei dati personali non sarà immediato per gli elenchi cartacei.

L'utente, il cui numero sia presente negli elenchi telefonici pubblici, può essere contattato telefonicamente da personale addetto per scopi commerciali o di ricerche di mercato.

L'utente, il cui numero sia presente negli elenchi telefonici pubblici, può opporsi a tali contatti telefonici iscrivendosi nel Registro Pubblico delle Opposizioni ("Registro").

La realizzazione e gestione del Registro, istituito con il DPR 178/2010, è stata affidata dal Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento per le Comunicazioni alla Fondazione Ugo Bordoni.

Il sistema di funzionamento del Registro è il seguente: l'utente può accedere al servizio di cui al Registro tramite cinque modalità: modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata, e fax.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito internet [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)  
Per operazioni di iscrizione, aggiornamento, cancellazione, l'utente può avvalersi delle seguenti modalità:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTIONE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NONENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)

Per informazioni e reclami, l'utente può avvalersi delle seguenti modalità:

- Per e-mail: [infoabbonati.rpo@fub.it](mailto:infoabbonati.rpo@fub.it)
- Per posta ordinaria o raccomandata, scrivendo a:  
"GESTIONE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NONENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)