

Informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 ("GDPR") e della normativa applicabile

COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("COOP Italia"), rispetta le disposizioni relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale che Lei sono richiesti per l'attivazione e la fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali (per brevità d'ora in poi "Servizi") forniti da COOP Italia. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, COOP Italia con la presente Lei fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei Suoi dati personali. Le azioni poste in essere da COOP Italia per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali saranno periodicamente aggiornate da COOP Italia. Per quanto quivi non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. Fonti dei dati personali

I Suoi dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti e acquisiti attraverso la rete commerciale di COOP Italia, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

2.1 I Suoi dati sono raccolti e trattati in base ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le seguenti finalità:

2.1 a) **Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed allagestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi, all'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, per l'adempimento di obblighi di legge** (inclusi in via elencativa e non esaustiva: l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, evoluzioni dei Servizi, ecc.) **e del Servizio di Portabilità del Numero Mobile**. Il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città) ed i dati funzionali al trasferimento del credito residuo, ove richiesto, in caso di Portabilità del Numero Mobile, riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da operatore di comunicazione elettronica terzo e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga anche per manutenzione, consegna di prodotti e/o apparati, fatturazioni, gestioni di eventuali reclami, attivazione ed erogazione dei Servizi, assistenza clienti, esecuzione di attività e prestazioni richieste (es. in via elencativa e non esaustiva: riconoscimento/disconoscimento utenza, richiesta blocco/sblocco imei del telefonino, servizio override, cessazione servizio, fatturazione, sostituzione sim, rimborso e restituzione del credito, cessazione-subentro, ecc.) nell'ambito e/o in relazione al rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi, prevenzione frodi e gestione dei ritardati e/o mancati pagamenti, tutela della sicurezza e miglioramento della qualità dei Servizi, e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura dei Servizi e delle attività richieste. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe le prestazioni / i Servizi. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità d'instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe le prestazioni / i Servizi.

In caso di richiesta di attivazione dei Servizi mediante procedura di video-identificazione e sottoscrizione della documentazione contrattuale con sistema di firma elettronica avanzata o di firma elettronica semplice messo a disposizione da fornitore incaricato da Coop Italia, i Suoi dati personali, inclusa anche l'ID del dispositivo elettronico da Lei impiegato per l'uso del sistema di firma elettronica avanzata o di firma elettronica semplice (ossia la stringa alfanumerica identificativa del dispositivo elettronico od altro elemento identificativo di tale dispositivo elettronico), saranno trattati da Coop Italia e dall'eventuale fornitore per (a) video identificazione, (b) sistema di firma elettronica avanzata o sistema di firma elettronica semplice, per la conservazione ed archiviazione a norma della documentazione contrattuale firmata con firma elettronica avanzata o firma elettronica semplice e per le connesse finalità di legge, e (c) consegna della SIM. Più precisamente, saranno trattati per le suddette finalità i dati personali che Lei inserisce nella modulistica contrattuale CoopVoce, i dati presenti nel documento di identità mostrato nel corso del processo di identificazione, il video registrato per la Sua identificazione ed i dati raccolti per il riconoscimento dell'utilizzatore del sistema di firma elettronica avanzata e per la verifica della riconducibilità unica della firma elettronica avanzata alla Sua persona o dei dati dell'utilizzatore raccolti ai fini della firma elettronica semplice. Più in particolare, i dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. identificazione del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs. N. 259/2003 (di seguito, "CCE") e relativi adempimenti di legge ai sensi dell'art. 96 del CCE e s.m.i.;
- b. utilizzo e gestione del sistema di firma elettronica avanzata di cui al regolamento di utilizzo del sistema di firma elettronica avanzata o del sistema di firma elettronica semplice di cui al regolamento di utilizzo del sistema di firma elettronica semplice, reperibili sul sito www.coopvoce.it, e relativi adempimenti strettamente necessari ad una corretta applicazione del DPCM del 22 Febbraio 2013 (Decreto Regole Tecniche relative alle firme elettroniche) e della normativa applicabile;
- c. gestione di un eventuale contenzioso relativo al sistema di firma elettronica avanzata e/o al sistema di firma elettronica semplice;

- d. prevenzione e contrasto di frodi telematiche e altre attività criminose;
- e. far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

La documentazione contrattuale sottoscritta con il sistema di firma elettronica avanzata o di firma elettronica semplice è conservata presso Coop Italia e presso il fornitore del sistema di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice incaricata per le finalità innanzi indicate.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia, adempimento di obblighi di legge, legittimo interesse.

- 2.1 b.i) **Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 6, 7 GDPR)** . I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e /o telematico e di navigazione internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), potranno essere trattati da COOP Italia per finalità funzionali a ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, vendita diretta, commercializzazione, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte ai clienti (marketing). Tali attività potranno riguardare prodotti e Servizi di comunicazione elettronica mobili e personali forniti da COOP Italia nonché altri prodotti e servizi di COOP Italia, prodotti e servizi delle Associate a COOP Italia e/o prodotti e servizi di società appartenenti e/o collegate al sistema Coop, e/o prodotti e servizi di propri partner commerciali, trasmesse da Coop Italia, e potranno essere eseguite sia con modalità tradizionali (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.) che con modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web, chiamate senza operatore). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.i), è facoltativo e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento.. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.i).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

- 2.1 b.ii) **Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da terzi pubblicità di terzi, previo consenso del cliente.**
I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), potranno essere comunicati a soggetti terzi (società del sistema Coop) per poter ricevere da essi, sia con modalità tradizionali (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.) che con modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, sms, mms, fax, fonia, email ed applicazioni web, chiamate senza operatore), loro materiale pubblicitario ed informazioni commerciali (marketing di terzi). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.ii) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.ii).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

- 2.1 b.iii) **Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da terzi pubblicità di terzi, previo consenso del cliente.**
I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), potranno essere comunicati a soggetti terzi (altri partner commerciali) per poter ricevere da essi, sia con modalità tradizionali (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore) che con modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, sms, mms, fax, fonie, email ed applicazioni web, chiamate senza operatore), loro materiale pubblicitario ed informazioni commerciali (marketing di terzi). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.iii) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.iii).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

- 2.1 b.iv) **Altre finalità del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (art. 22 GDPR)**. I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e /o telematico e/o di navigazione internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città) potranno essere trattati da COOP Italia per finalità di profilazione e relative ad analisi ed identificazione di comportamenti, abitudini, preferenze e scelte di consumo e per la definizione di profili commerciali che permettano di offrire Servizi migliori ovvero offerte mirate e dedicate. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b iv) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.iv).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

- 2.1 b.v) Sempre previo Suo specifico consenso, gli stessi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (società del sistema Coop) per loro finalità di profilazione e per la definizione di profili commerciali che permettano di offrire Servizi migliori ovvero offerte mirate e dedicate Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.v) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.v).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

2.1.b.vi) Sempre previo Suo specifico consenso, gli stessi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (altri partner commerciali) per loro finalità di profilazione e per la definizione di profili commerciali che permettano di offrire Servizi migliori ovvero offerte mirate e dedicate. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.vi) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b.vi).

Base giuridica del trattamento: consenso al trattamento.

Lei potrà comunque verificare e revocare eventuale consenso/i fornito/i per finalità dei punti 2.1.b.i), 2.1.b.ii), 2.1.b.iii), 2.1.b.iv), 2.1.b.v), 2.1.b.vi), in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il numero telefonico 188 o scrivendo al servizio clienti di cui al punto 8 qui oltre. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, COOP Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate ai punti 2.1.a) e 2.1.c). Fermo restando il Suo diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti 2.1.b.i), 2.1.b.ii), 2.1.b.iii), 2.1.b.iv), 2.1.b.v), 2.1.b.vi), l'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

2.1.c) **Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile.** In relazione a tali finalità, Lei potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali SMS "Istituzionali" i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

Base giuridica del trattamento: adempimento di obblighi normativi.

2.2 Con riferimento alla richiesta di Servizio di Portabilità del Numero Mobile, l'Operatore di Provenienza comunicherà i Suoi dati a COOP Italia per la prestazione del servizio richiesto. COOP Italia tratterà i Suoi dati, direttamente o tramite società incaricata/e da COOP Italia, mediante l'uso di strumenti elettronici o comunque automatizzati, per le finalità correlate all'erogazione ed al miglioramento del servizio, espressamente indicate nelle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del Numero Mobile.

2.3 L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica la revoca di consensi da Lei precedentemente prestati.

2.4 COOP Italia implementa app / punti di accesso web / siti internet, che può rendere fruibili ai clienti dei Servizi previa installazione, se prevista, e registrazione del cliente su tali app / punti di accesso web / siti internet. Pertanto ove Lei installi, si registri, acceda e fruisca di tali app / punti di accesso web / siti internet, i Suoi dati personali, raccolti in sede di installazione, registrazione e/o fruizione, saranno trattati e/o potranno essere comunicati ai soggetti di cui al punto 4 della presente informativa, per la fornitura dei servizi disponibili con tali app / punti di accesso web / siti internet. .

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia ed adempimento di obblighi di legge.

3. Modalità di trattamento - Durata della conservazione dei dati personali

3.1 Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal GDPR e dalle altre disposizioni normative applicabili.

In particolare, con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui sub 2.1.b.i), 2.1.b.ii), 2.1.b.iii), potranno essere utilizzate sia modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms - multimedia messaging service - o sms - short message service - o strumenti di altro tipo, etc.) che modalità tradizionali di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.).

3.2 Per quanto riguarda i Suoi dati personali inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, COOP Italia La informa che: (i) il trattamento dei dati di traffico necessari sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; (ii) il trattamento di dati per finalità eventuali di commercializzazione dei Servizi sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile.

3.3 Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati Servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

3.4 Non sussistono processi decisionali automatizzati con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati personali di cui alla presente informativa e per i quali possa aver prestato il relativo consenso, ove previsto.

3.5 I Suoi dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

Qui di seguito riportiamo il periodo di conservazione dei dati personali relativamente ad alcuni dei principali trattamenti effettuati:

	FINALITA'	DURATA
1	Dati relativi al traffico necessari a fini di fatturazione per documentazione in caso di contestazione	6 mesi, salva ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione
2	Dati relativi al traffico necessari a fini di pagamento in caso di interconnessione	6 mesi, salva ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione
3	Dati di traffico per finalità di accertamento e repressione di reati	30 giorni / 12 mesi / 24 mesi / 72 mesi come specificamente previsto dalla normativa applicabile
4	Dati personali per finalità amministrative, contabile, fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto
5	Dati personali per adempimento obblighi di legge	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto
6	Dati personali per finalità di marketing (se è stato prestato il relativo consenso)	24 mesi
7	Dati personali per finalità di profilazione (se è stato prestato il relativo consenso)	12 mesi
8	Dati personali per finalità di assurance	Fino a 24 mesi
9	Dati anagrafici e dichiarazione di adesione al sistema di firma elettronica avanzata ed i dati in esso contenuti, saranno conservati ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (di seguito "CAD") e del DPCM del 22 Febbraio 2013 art. 57, lettera b) e successive modifiche	20 anni
10	Documentazione contrattuale inclusa la video/audio identificazione sottoscritta utilizzando il sistema di firma elettronica avanzata o il sistema di firma elettronica semplice o altro sistema di firma	10 anni dopo la cessazione del contratto

4. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

- 4.1 Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente ai Servizi e per attività connesse a tali Servizi.
- 4.2 COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui COOP Italia si avvale per la fornitura dei Servizi; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iv) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela; (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e Servizi; (xii) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia; (xiii) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e studi legali e professionali); (xiv) altri operatori di comunicazione elettronica, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; (xv) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; (xvi) soggetti che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e/o le attività di video riconoscimento e di archiviazione e/o la conservazione a norma della documentazione contrattuale e di altri segmenti del processo.
- 4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, a seconda dei casi, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati del trattamento all'uopo nominati da COOP Italia. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di COOP Italia i quali sono stati appositamente nominati da COOP Italia quali responsabili o incaricati del trattamento.

5. Trasferimento all'estero

I Suoi dati potranno essere comunicati da COOP Italia a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra - UE. In relazione al trasferimento dei Suoi dati personali in paesi extra - UE, tale trasferimento può essere effettuato verso:

- paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussiste decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
- paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussistono garanzie adeguate di cui all'art. 46 del GDPR e gli interessati dispongono di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi;
- paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali il trasferimento dei dati personali è ammesso ai sensi dell'art. 49 del GDPR in quanto sussiste una delle seguenti condizioni: (i) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate, oppure (ii) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, oppure (iii) il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il

titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, oppure (iv) il trasferimento è necessario per importanti motivi di interesse pubblico, oppure (v) il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, oppure (vi) il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone, qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso, oppure (vii) il trasferimento è effettuato a partire da un registro che, a norma del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri, mira a fornire informazioni al pubblico e può essere consultato tanto dal pubblico in generale quanto da chiunque sia in grado di dimostrare un legittimo interesse, solo a condizione che sussistano i requisiti per la consultazione previsti dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri; il tutto fatto salvo ed impregiudicato quanto previsto dalle ulteriori disposizioni dell'art. 49 del GDPR.

Una copia dei Suoi dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi/organizzazioni internazionali extra UE verso i quali i Suoi dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti a COOP Italia, quale titolare del trattamento, utilizzando i recapiti indicati al punto n. 8 infra.

5. Misure di sicurezza

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso ai dati non autorizzato o di trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, COOP Italia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelati da idonee misure di sicurezza.

5. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di chiedere a COOP Italia, quale titolare del trattamento:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali; e
- b) la rettifica dei Suoi dati personali; o
- c) la cancellazione dei Suoi dati personali;
- d) la limitazione dei trattamenti che La riguardano o di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali; oltre a
- e) la portabilità dei Suoi dati personali.

Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.

Resta salvo il Suo diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga non siano rispettate le disposizioni normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali.

5. Informazioni e dati di contatto del titolare, e del responsabile della protezione dei dati personali

8.1 Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.

Ti informiamo che Coop Italia ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: **responsabileprotezionedati@coopvoce.it**, per le finalità di cui al GDPR. Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.

8.2 Potrà essere prevista la figura di un co-titolare o titolare autonomo del trattamento relativamente al sistema di firma elettronica avanzata ed al sistema di firma elettronica semplice e di video-riconoscimento per l'attivazione dei Servizi i cui dati sono riportati nell'apposita scheda disponibile sul sito **www.coopvoce.it**.

Scheda con i dati del fornitore del sistema di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e video riconoscimento da pubblicare sul sito **www.coopvoce.it**

1	Ragione sociale	
2	Indirizzo sede legale	
3	c.f., p. iva e dati relativi all'iscrizione al Registro delle Imprese	
4	Fax	
5	Indirizzo e-mail	
6	Responsabile protezione dati e-mail:	