

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D. LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 RECANTE "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" ("CODICE")

COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("COOP Italia") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per l'attivazione di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali (per brevità d'ora in poi "Servizi") forniti da COOP Italia. Ai sensi dell'art. 13 del Codice, COOP Italia con la presente Le fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei Suoi dati personali. Le azioni poste in essere da COOP Italia per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali saranno periodicamente aggiornate da COOP Italia. Per quanto quivi non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. Fonti dei dati personali

I Suoi dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti e acquisiti attraverso la rete commerciale di COOP Italia, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

2. Finalità del trattamento

2.1 I Suoi dati sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a.) **Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi e per l'adempimento di obblighi di legge** (inclusi in via elencativa e non esaustiva: l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, evoluzioni dei Servizi, ecc.) e del Servizio di Portabilità del Numero Mobile. Il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da operatore di comunicazione elettronica terzo e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga anche per manutenzione, consegna di prodotti e/o apparati, fatturazioni, gestioni di eventuali reclami, prevenzione frodi e gestione dei ritardati e/o mancati pagamenti, e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura dei Servizi. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe le prestazioni / i Servizi. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità d'instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe le prestazioni / i Servizi.

2.1 b.i) **Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice Privacy)**. I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e /o telematico e di navigazione internet, potranno essere trattati da COOP Italia per finalità funzionali a ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, vendita diretta, commercializzazione, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte ai clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e Servizi nonché prodotti e servizi di COOP Italia e potranno essere eseguite attraverso chiamate, sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta (anche posta elettronica), telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service), applicazioni web e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b i), è facoltativo e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento.

In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b i).

2.1 b.ii) **Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da terzi pubblicità di terzi, previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice Privacy)**. I Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione internet, potranno essere trattati per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto

(sms, mms, fax, fonia, email ed applicazioni web) e/o personali (telefonate da parte di operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati personali e del Suo consenso (all'uso dei detti dati) per le finalità di trattamento di cui al presente punto b ii) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto b ii).

Lei potrà comunque verificare e revocare eventuale consenso/i fornito/i per finalità dei punti 2.1.b.i. e 2.1.b.ii in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il numero telefonico 188 o scrivendo al servizio clienti di cui al punto 8 qui oltre. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, COOP Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate ai punti 2.1.a. e 2.1.c.

2.1. c. Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile. In relazione a tali finalità, Lei potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali SMS "Istituzionali" i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario un specifico consenso.

2.2 Con riferimento alla richiesta di Servizio di Portabilità del Numero Mobile, l'Operatore di Provenienza comunicherà i Suoi dati a COOP Italia per la prestazione del servizio richiesto. COOP Italia tratterà i Suoi dati, direttamente o tramite società incaricata/e da COOP Italia, mediante l'uso di strumenti elettronici o comunque automatizzati, per le finalità correlate all'erogazione ed al miglioramento del servizio, espressamente indicate nelle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del Numero Mobile.

2.3 L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica la revoca di consensi da Lei precedentemente prestati.

3. Modalità di trattamento

3.1 Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre disposizioni normative applicabili.

3.2 Per quanto riguarda i Suoi dati personali inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, COOP Italia La informa che: (i) il trattamento dei dati di traffico necessari sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; (ii) il trattamento di dati per finalità eventuali di commercializzazione dei Servizi sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile.

3.3 Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati Servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

4.1 Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente ai Servizi e per attività connesse a tali Servizi.

4.2 COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui COOP Italia si avvale per la fornitura dei Servizi; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iv) soggetti che

effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela; (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e Servizi; (xii) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia; (xiii) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e studi legali e professionali); (xiv) altri operatori di comunicazione elettronica, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; (xv) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, a seconda dei casi, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati del trattamento all'uopo nominati da COOP Italia. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di COOP Italia i quali sono stati appositamente nominati da COOP Italia quali responsabili o incaricati del trattamento.

4.4 L'elenco completo dei soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra è disponibile on-line sul sito www.coopvoce.it.

5. Trasferimento all'estero

I Suoi dati potranno essere comunicati da COOP Italia a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra - UE.

6. Misure di sicurezza

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 31 e ss. del Codice e del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza allegato al Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso ai dati non autorizzato o di trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, COOP Italia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelati da idonee misure di sicurezza.

7. Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

Lei potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ("1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale").

Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

8. Informazioni su titolare, responsabile ed incaricati del trattamento

Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

COOP Italia ha nominato quale responsabile pro tempore del trattamento il Direttore Telefonia, domiciliato presso COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511 indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

L'elenco completo degli ulteriori responsabili e degli incaricati del trattamento che possono essere nominati dal titolare del trattamento è disponibile su richiesta presso la sede legale della società.

Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.