

SERVIZIO “OVERRIDE”

(Servizio che rende temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell’identificazione del numero chiamante)

Da consegnare a Punto Vendita di Associata di COOP Italia presso cui è disponibile il servizio di attivazione CoopVoce o inviare a COOP Italia a mezzo fax al n. 800 51 05 11 o via mail all’indirizzo comunicazioni@coopvoce.it

1. Dati del cliente

Nome Cognome Codice Fiscale.....

Data di nascita Luogo di Nascita Prov.

Indirizzo n.

Comune e Frazione Prov. CAP

Documento di Identificazione: Patente Carta di identità Passaporto

Altro (specificare):

Nazionalità documento Numero Documento

Rilasciato da il data scadenza

1.1. Dati facoltativi

Recapito telefonico di rete fissa Recapito telefonico di rete Mobile

Numero di faxE-mail

2. Autocertificazione titolarità utenza CoopVoce

Il/La sottoscritto/a come sopra indicato/a **dichiara** ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni false e mendaci, di essere titolare dell’utenza CoopVoce (Numero CoopVoce) /, N. ICC-ID (per utenze GSM - si trova sulla SIM CoopVoce)

3. Richiesta di attivazione del Servizio “Override”

Il/La sottoscritto/a **richiede** ai sensi dell’art.127 D.Lgs. 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali”: per l’utenza CoopVoce di cui al punto 2 di cui è titolare e per un periodo di 15 (quindici) giorni, l’attivazione del servizio “Override” che rende temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell’identificazione della linea chiamante (il “Servizio”) secondo i termini e le modalità di seguito indicati nella “Regolamentazione del Servizio”. Il Cliente a tal fine dichiara di richiedere il Servizio per esclusive finalità di tutela rispetto a chiamate di disturbo che il Cliente riceve sull’utenza CoopVoce di cui al punto 2 con le seguenti modalità:

..... (specificare le modalità di ricezione delle chiamate di disturbo).

Il Cliente si assume la responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci o non conformi a quanto previsto dall’art. 127 D.Lgs 196/03, manlevando COOP Italia da qualunque responsabilità derivante dall’attivazione del Servizio.

4. Regolamentazione del Servizio

4.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio consente di rendere temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell'identificazione della linea chiamante, 24 ore su 24 per un periodo massimo di 15 (quindici) giorni. Il Servizio è attivato su richiesta del Cliente in caso di chiamate di disturbo verso l'utenza telefonica CoopVoce di cui è titolare il Cliente medesimo. Per l'intera durata del Servizio, la soppressione della presentazione dell'identificazione della linea chiamante è applicata a tutte le chiamate ricevute. Il Cliente riconosce ed accetta che il Servizio potrebbe non consentire la rilevazione dell'identità della linea chiamante in relazione alle chiamate provenienti da rete internazionale, da rete fissa/mobile di altri gestori che non trasportino l'identificativo della linea chiamante in segnalazione o che non lo rendano disponibile per motivi tecnici. Il Servizio non trova applicazione con riferimento a SMS, MMS.

4.2 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

1. L'attivazione del Servizio è subordinata alla ricezione da parte di COOP Italia di apposita richiesta scritta del Cliente conforme al modulo a tal fine predisposto e reso disponibile da COOP Italia. In tale richiesta deve essere specificato che l'attivazione del Servizio è richiesta per la presenza di chiamate di disturbo sull'utenza telefonica CoopVoce del Cliente.
2. Per l'attivazione del Servizio il Cliente corrisponde a COOP Italia € 30,00 (trenta/00) oltre IVA per ciascuna utenza Telefonica CoopVoce per la quale il Cliente chiede l'attivazione del Servizio, mediante decurtazione degli Elementi di Traffico imputati alla SIM COOP alla quale è associata l'utenza CoopVoce per la quale si chiede l'attivazione del Servizio. In caso di Elementi di Traffico insufficienti non sarà possibile dare seguito alla richiesta di attivazione del Servizio.
3. Il Servizio viene automaticamente disattivato in caso di esaurimento degli Elementi di Traffico imputati alla SIM COOP alla quale è associata l'utenza CoopVoce per la quale è attivo il Servizio e/o in caso di cambio/sostituzione della SIM COOP.

4.3 DURATA

Il Servizio viene fornito per un periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione del Servizio stesso.

4.4. CESSAZIONE DEL SERVIZIO SU RICHIESTA DEL CLIENTE

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento che sia interrotta la fornitura del Servizio, ferma restando la corresponsione dell'intero ammontare di cui al punto 4.2.2 sopra, inviando apposita richiesta scritta a COOP Italia mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: casella postale 703 - 50053 Empoli, anticipata via fax al Numero Verde Fax 800.500.511. COOP Italia darà seguito alla richiesta del Cliente nei tempi tecnici necessari.

Allegati ai soli fini legali:

- 1) Copia del documento di identità del Cliente in corso di validità

Luogo e data..... Firma

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto previsto ai punti: 4.1 (Caratteristiche del Servizio), 4.2 (Attivazione del Servizio), 4.3 (Durata), 4.4 (Cessazione del Servizio su richiesta del Cliente).

Luogo e data..... Firma