

## Regolamento di utilizzo del sistema di firma elettronica avanzata nell'ambito della procedura di adesione al contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali di Coop Italia soc. coop. e della documentazione relativa a detti servizi ("Regolamento FEA")

### 1. Firma elettronica avanzata

1.1 L'art.1 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (cd. "Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD") definisce il documento informatico come la rappresentazione informatica di "atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti" a cui è riconosciuta validità, ai sensi e per gli effetti di legge, se conforme alle specifiche regole tecniche disposte dal D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" ("DCPM") e dai successivi DCPM ("Successivi DPCM") in materia di conservazione.

1.2 Al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale relativa, Coop Italia soc. coop., con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("Coop Italia"), tramite il fornitore del sistema di firma elettronica, mette a disposizione dei Clienti un sistema di sottoscrizione mediante firma elettronica avanzata ("FEA") remota ("Sistema FEA"). Il Sistema FEA è messo a disposizione di chi ("Cliente") intende aderire al contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali di Coop Italia ("Servizi CoopVoce") con procedura di attivazione, identificazione del Cliente e consegna della SIM COOP presso i Punti Vendita abilitati, e/o sottoscrivere documentazione relativa ai Servizi CoopVoce presso i Punti Vendita abilitati. Il Sistema FEA si basa sulla manifestazione di volontà del Cliente di sottoscrivere la documentazione contrattuale tramite un'identificazione documentale, l'utilizzo di una "one time password" avente validità temporale limitata ricevuta dal Cliente tramite SMS sulla numerazione mobile indicata dal Cliente ed associata ad una SIM card di cui il Cliente dichiara di avere la legittima piena ed esclusiva disponibilità, in modo da garantire l'univocità della riferibilità della FEA al Cliente.

1.3 Il Sistema FEA consente di: (i) perseguire un maggiore livello di sicurezza in termini di sottoscrizione della documentazione contrattuale, con particolare riferimento ai rischi di furto d'identità e contraffazione della firma e ai tentativi di frode, (ii) fornire un contributo alla tutela ambientale dematerializzando i documenti, e (iii) migliorare l'efficienza e la facilità nell'archiviazione documentale.

1.4 Se il Cliente intende sottoscrivere la documentazione contrattuale CoopVoce mediante il Sistema FEA, come previsto al punto 1.2 sopra, è necessario che il Cliente accetti il presente Regolamento FEA; rimane comunque nella piena discrezionalità del Cliente stesso il ricorso effettivo, di volta in volta, a tale strumento di sottoscrizione. In mancanza di tale accettazione, il Cliente non può utilizzare il Sistema FEA. L'adesione al Sistema FEA da parte del Cliente non comporta, in ogni caso, alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

1.5 Il Sistema FEA è realizzato nel rispetto di quanto previsto: (i) nel CAD e successive modificazioni, (ii) nel DPCM (e nei Successivi DPCM in materia di conservazione) e della normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 60 del DPCM la firma elettronica avanzata di cui al Sistema FEA è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici tra Coop Italia ed il Cliente.

1.6 Il Sistema FEA è reso disponibile da fornitore terzo incaricato da Coop Italia indicato sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it) in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55, comma 2 lett.a) del DCPM, eroga il Sistema FEA per utilizzarlo, ai fini indicati nel Regolamento FEA e nell'informativa sul trattamento dei dati personali contestualmente consegnata al Cliente, nei rapporti giuridici intrattenuti con i propri Clienti.

### 2. Sistema FEA

2.1 Il Sistema FEA è un sistema di sottoscrizione mediante FEA che si basa sull'acquisizione e conservazione, unitamente all'originale del documento informatico sottoscritto dal Cliente, dell'inserimento di una "one time password" (OTP), cioè una password (numerica) avente durata temporale limitata, ricevuta dal Cliente sulla numerazione mobile indicata dal Cliente ed associata ad una SIM card di cui il Cliente dichiara di avere la legittima piena ed esclusiva disponibilità.

2.2 Successivamente al completamento delle operazioni sopra descritte è possibile verificare univocamente l'identità del Cliente sottoscrittore e, conseguentemente, la riconducibilità al Cliente della

sottoscrizione e, quindi, della manifestazione di volontà espressa mediante l'apposizione di tale sottoscrizione.

2.3 Le caratteristiche dei sistemi e delle tecnologie utilizzate per il Sistema FEA sono descritte nella scheda tecnica illustrativa ("Scheda Tecnica") allegata al Regolamento FEA, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

2.4 Il Sistema FEA consente al Cliente di sottoscrivere, secondo modalità elettroniche, la documentazione relativa alla costituzione del rapporto contrattuale - da costituire o già in essere - tra il Cliente e Coop Italia relativamente ai Servizi CoopVoce.

2.5 Coop Italia si riserva di individuare, di volta in volta, la documentazione che può essere sottoscritta dal Cliente tramite il Sistema FEA.

2.6 In ogni caso e fermo quanto meglio chiarito al successivo art. 3 del Regolamento FEA, il Sistema FEA potrà essere reso disponibile al Cliente solo subordinatamente (i) alla presa visione ed accettazione da parte di quest'ultimo del Regolamento FEA e (ii) alla prestazione del consenso libero e facoltativo del Cliente all'utilizzo del numero di cellulare cui si riferisce la SIM card del Cliente di cui al punto 1.2 sopra.

### 3. Attivazione e caratteristiche del Sistema FEA

3.1 Ai fini della attivazione del Sistema FEA:

(i) il Cliente viene identificato da un operatore incaricato tramite l'acquisizione di copia di un documento d'identità del Cliente in corso di validità salvo quanto altro indicato nelle Schede Tecniche qui allegate, ed a tale scopo il Cliente predispone tutto quanto necessario al fine di consentire l'operazione richiesta; il suddetto documento di identità viene acquisito nel corso di un processo riconoscimento; a tal fine è necessario che il Cliente disponga di un dispositivo che presenti tutte le caratteristiche tecniche indicate da Coop Italia. Tutte le suddette informazioni sono anche reperibili sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it);

(ii) prima di procedere con la sottoscrizione tramite il Sistema FEA, prende completa visione, anche sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it), del Regolamento FEA e dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali del Cliente necessari per la fruizione del Sistema FEA; accetta il Regolamento FEA;

(iii) riceve gratuitamente copia di quanto sottoscritto in formato elettronico, tramite posta elettronica agli indirizzi che il Cliente ha fornito.

3.2 Ai fini dell'utilizzo del Sistema FEA:

a) il Cliente prende visione del documento da sottoscrivere e della relativa documentazione contrattuale;

b) il Cliente procede alla sottoscrizione utilizzando il numero di cellulare riferito alla SIM card del Cliente di cui al punto 1.2 sopra;

c) il Cliente esprime la propria volontà di sottoscrizione tramite Sistema FEA con l'utilizzo di una password avente durata temporale limitata ("OTP" o "one time password"); il processo garantisce sempre che la firma apposta valga solo per la specifica clausola e che, una volta terminato il processo di sottoscrizione, tutte le firme saranno immediatamente protette tramite crittografia; inoltre, nell'eventualità in cui il Cliente non completi il processo di sottoscrizione, la sessione di firma del Cliente non può essere considerata conclusa e di conseguenza il sistema provvede immediatamente a rimuoverla; il Cliente prende atto che il sistema prevede quattro tentativi di completamento del Sistema FEA;

d) la volontà di sottoscrizione espressa tramite OTP - univocamente riconducibile solo al Cliente firmatario e connessa in modo univoco al documento informatico sottoscritto - immediatamente cifrata, come summenzionato, mediante crittografia utilizzando la c.d. "chiave asimmetrica", resa imm modificabile e sigillata in forma sicura nel documento, il quale viene "chiuso" e reso imm modificabile anch'esso, nonché inviato in conservazione, al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo, presso Coop Italia ed il fornitore del Sistema FEA;

e) Coop Italia invia il documento informatico sottoscritto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente.

3.3 I documenti informatici sono generati ed archiviati secondo gli standard tempo per tempo definiti dal CAD, dal DPCM e dai Successivi DPCM e dalla normativa applicabile, con misure di sicurezza che

ne garantiscono l'integrità, in termini di non modificabilità e inalterabilità del contenuto degli stessi, nonché permettendo al Cliente di verificare, in qualsiasi momento, la volontà espressa al momento della firma.

#### **4. Diritti ed obblighi del Cliente**

4.1 L'adesione al Sistema FEA da parte del Cliente è facoltativa. Se il Cliente non aderisce al Sistema FEA, il Cliente non può fruire della possibilità di sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai Servizi CoopVoce con FEA di cui al Regolamento FEA ed alla procedura implementata da Coop Italia.

4.2 L'adesione al Sistema FEA con le modalità di cui all'art.3.1 non comporta un obbligo del Cliente di utilizzare il Sistema FEA ai fini della sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce. Il Cliente che abbia aderito al Sistema FEA potrà quindi richiedere sempre di sottoscrivere con firma autografa (anziché servirsi del Sistema FEA) la documentazione contrattuale in formato cartaceo secondo le procedure implementate da Coop Italia. Resta inteso che l'eventuale scelta del Cliente di sottoscrivere la documentazione cartacea dovrà necessariamente riguardare tutta la documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce per la quale è prevista la sottoscrizione da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto la documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce utilizzando il Sistema FEA, il Cliente ha diritto di richiedere la copia cartacea della documentazione sottoscritta con il Sistema FEA scrivendo a Coop Italia all'indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it o facendone richiesta al Punto Vendita presso il quale il Cliente ha sottoscritto la documentazione con il Sistema FEA.

4.3 Il Cliente ha diritto di richiedere a Coop Italia, anche per ogni singola operazione, la consegna e/o la trasmissione della relativa documentazione su supporto cartaceo, anche qualora il Cliente abbia precedentemente espresso la sua preferenza per la consegna e/o la trasmissione dei documenti in formato elettronico. Tali preferenze e/o richieste potranno essere manifestate e formulate dal Cliente anche tramite posta elettronica (o PEC).

4.4 Il Cliente, anche ai fini del Sistema FEA, dichiara e garantisce la veridicità del documento d'identità e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a CoopVoce ogni variazione dei dati personali forniti.

4.5 Il Cliente, anche ai fini del Sistema FEA dichiara e garantisce che l'indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono mobile, che saranno indicati dal Cliente nell'ambito e per tutto il periodo relativo alla procedura di sottoscrizione tramite Sistema FEA, sono nella sua piena ed esclusiva disponibilità ai fini e nell'ambito del processo di sottoscrizione tramite Sistema FEA, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità delle informazioni fornite e delle dichiarazioni e garanzie rese, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a Coop Italia ogni variazione alle stesse informazioni e dichiarazioni rese.

4.6 Nel caso in cui il Cliente disconosca la propria sottoscrizione apposta tramite il Sistema FEA, si procederà alla decrittazione dei dati contenuti nei documenti sottoscritti dal Cliente con il Sistema FEA come segue:

(i) Coop Italia, anche per il tramite del fornitore del Sistema FEA chiederà al responsabile della conservazione il documento digitale originale che sarà messo a disposizione della Certification Authority per il processo di decodifica tramite la chiave privata di decifrazione conservata in escrow presso la stessa Certification Authority;

(ii) Coop Italia, per il tramite del fornitore del Sistema FEA d'intesa con la Certification Authority, provvederà ad informare tutti i soggetti coinvolti, fissando le tempistiche e le modalità di effettuazione dell'estrazione dei dati e l'analisi degli stessi;

(iii) la Certification Authority svolgerà il suddetto processo di estrazione in chiaro dei dati del documento e della loro esibizione in ambiente protetto e in modo controllato, adottando tutte le necessarie misure di sicurezza e di riservatezza atte a garantire la sicurezza e l'integrità dei dati del Cliente;

(iv) la Certification Authority redigerà infine un verbale di quanto avvenuto alla sua presenza, la cui copia sarà messa a disposizione del Cliente.

4.7 Qualora sia accertata l'univoca riconducibilità dei dati al Cliente e, quindi, confermata la paternità della firma apposta (e disconosciuta) dal Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i costi delle operazioni necessarie all'estrazione, esibizione ed analisi dei dati.

4.8 Con l'accettazione del Regolamento FEA, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso e accettato appieno il contenuto e di esser edotto della validità e degli effetti giuridici, anche sul piano di validità e su quello probatorio, dei documenti informatici sottoscritti mediante FEA e in particolare il

Sistema FEA

#### **5. Obblighi del fornitore del Sistema FEA**

5.1 Il fornitore del Sistema FEA, in qualità di soggetto che rende disponibile il Sistema FEA, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività.

5.2 Il Fornitore del Sistema FEA garantisce la piena coerenza del Sistema FEA ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD, dal DCPM e segnatamente dagli artt. 56, 57 e 59, comma 1, nonché dai Successivi Decreti in materia di conservazione e dalla normativa applicabile.

5.3 Il Fornitore del Sistema FEA in qualità di fornitore del Sistema FEA:

a) conserva il Regolamento FEA e copia del documento d'identità del Cliente per 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità ed autenticità;

b) garantisce l'adozione delle misure di sicurezza, ivi comprese quelle descritte nella scheda tecnica illustrativa, idonee a preservare, dal rischio di perdita, anche accidentale, ed accesso abusivo, i dati forniti dal Cliente e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante il Sistema FEA;

c) ha provveduto a nominare Responsabili del Trattamento (come meglio indicato nell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali) i soggetti esterni a vario titolo coinvolti nelle attività di trattamento.

#### **6. Limitazione di responsabilità**

6.1 Coop Italia non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi sulla stessa incombenti in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'autorità.

6.2 Coop Italia non assume alcuna responsabilità:

a) per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di identità, dei dati personali e delle informazioni relative al numero di cellulare e all'indirizzo di posta elettronica comunicati dal Cliente e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente, ove non opportunamente e tempestivamente comunicata;

b) per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.

6.3 Coop Italia, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato del Sistema FEA.

#### **7. Gratuità del Sistema FEA e natura del Sistema FEA**

7.1 L'adesione al Sistema FEA e l'utilizzo del Sistema FEA da parte del Cliente sono gratuiti.

7.2 Il Sistema FEA rappresenta esclusivamente una modalità di sottoscrizione di documentazione contrattuale alternativa alla sottoscrizione autografa di un documento cartaceo.

#### **8. Durata**

Il Regolamento FEA è valido ed efficace in relazione alla specifica adesione al Sistema FEA di volta in volta manifestata dal Cliente in relazione allo specifico atto cui viene apposta la FEA con il Sistema FEA.

#### **9. Legge applicabile e foro competente**

Il presente Regolamento FEA è soggetto alla legge italiana.

Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge ed ogni altra normativa inderogabile, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

#### **10. Rinvio**

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

Ai sensi dell'art. 57, lett. e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013 (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, il "DPCM"), attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

#### **1. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.**

Coop Italia, per mezzo di un suo fornitore, identifica in modo certo il firmatario richiedendo il relativo documento d'identità (in corso di validità), di cui acquisiscono copia in fase di adesione al sistema di firma elettronica avanzata. Copia del documento d'identità ed il modulo di adesione al Servizio sottoscritto dal firmatario sono conservati per 20 anni.

#### **2. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono**

## SCHEDA TECNICA ILLUSTRATIVA DELLE CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

### no la connessione univoca della firma al firmatario.

L'univocità della connessione della firma al firmatario, presupposto obbligatorio per la sottoscrizione del documento informatico, viene garantita dalla sottoscrizione effettuata previo riconoscimento del firmatario mediante documento d'identità in corso di validità, nonché dall'utilizzo da parte del firmatario di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui il firmatario dichiara di avere, in quel momento e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione, piena ed esclusiva disponibilità.

### 3. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma elettronica avanzata.

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità nonché sotto il controllo esclusivo del firmatario, e sottoposto ai rigidi controlli di sicurezza sopra esposti. Il firmatario, il quale ha la possibilità di verificare personalmente i propri dati ed ogni dettaglio contrattuale, procede quindi in autonomia alla lettura delle clausole ed alla selezione dei relativi campi di firma sui quali il firmatario è chiamato ad esprimere la propria volontà di sottoscrizione. Conclusa tale fase si visualizza una schermata recante il nome del firmatario, il suo numero di cellulare, il riepilogo di tutti i campi per la sottoscrizione, nonché la richiesta di confermare quanto indicato. Dopo la conferma di tutti i campi, il soggetto riceve una password avente durata temporale limitata (OTP, "one time password"), sotto forma di codice numerico da utilizzare ai fini della firma. La Certification Authority, riconosciute e validate le informazioni (OTP), provvede ad informare il sistema dell'avvenuta manifestazione di volontà di sottoscrizione da parte del firmatario (processo di "strong authentication" e sottoscrizione). Le operazioni sopra descritte e l'esito della transazione con la Certification Authority sono quindi inserite in una struttura dati ("Dati") e automaticamente crittate.

### 4. La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma elettronica avanzata.

Al termine della sottoscrizione, una volta esaurito il processo di cifratura di cui al precedente punto 3, il documento informatico è firmato digitalmente con il certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica ("hash") del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al predetto documento informatico sottoscritto dal firmatario.

### 5. La descrizione delle caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

All'atto della presentazione del documento per la sottoscrizione, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente, all'esito del processo di firma sopra descritto, il firmatario può visualizzare e conservare il documento elettronico da lui sottoscritto, che è inviato alla casella di posta elettronica comunicata dal medesimo firmatario. Il documento informatico sottoscritto sarà inoltre, se richiesto dal Cliente, reso disponibile contestualmente su supporto cartaceo.

### 6. La descrizione delle caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore del sistema di firma elettronica avanzata.

Nelle condizioni generali del Servizio viene espressamente indicato che il fornitore del Sistema FEA è il soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata ai sensi dell'art 55, comma 2, lett. a), del DPCM.

### 7. La descrizione delle caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. I documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A (non contenente script, macro, campi da riempire od altri elementi che, dopo la generazione, potrebbero alterarne il contenuto).

### 8. La descrizione delle caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I dati della firma, integrati con informazioni aggiuntive, vengono inseriti nel documento in una struttura, dati ("Dati") che li unisce indissolu-

bilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di soggetto appositamente designato e potrà essere usata in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre il sistema appone a sigillatura dell'intero contratto una "firma digitale" in formato standard SIGNATURE PADES. Queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

### 9. Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate per il sistema di firma elettronica avanzata.

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nei "Dati" è protetto con le seguenti tecnologie crittografiche:

- crittografia simmetrica standard AES con chiave a 256bit segreta-perlaprotezionedeidati;
- RSA2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES;
- firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

### 10. La descrizione delle modalità attraverso cui i Clienti possono richiedere copia del modulo di adesione al sistema di firma elettronica avanzata sottoscritto dai Clienti.

I Clienti, salva loro diversa indicazione, riceveranno in posta elettronica, all'indirizzo dagli stessi fornito, copia della documentazione sottoscritta.

### 11. La sicurezza della firma elettronica avanzata

Ogni sottoscrizione del firmatario prima di essere accettata deve superare una serie di rigidi controlli di sicurezza che hanno l'obiettivo di impedire un eventuale loro utilizzo fraudolento.

Inoltre:

- (i) ogni sottoscrizione è sempre cifrata e può essere decifrata solo ricorrendo all'intervento del Certification Authority, secondo apposita procedura;
- la decifratura della sottoscrizione può avvenire solo su richiesta del firmatario e delle autorità competenti;
- (ii) l'hash (trasformazione dei Dati in una sequenza numerica tramite un algoritmo matematico) di ogni sottoscrizione raccolta viene confrontato con l'archivio di tutti gli hash delle sottoscrizioni già registrate; in caso di due hash identici la procedura viene sospesa;
- (iii) ogni sottoscrizione contiene un identificativo della transazione rilasciato dalla Certification Authority che ne attesta la autenticità.

### 12. Riepilogo delle principali caratteristiche della firma elettronica avanzata

- Identificazione del firmatario. Il firmatario viene riconosciuto attraverso un valido documento di identità acquisito e conservato a norma di legge.
- Connessione univoca della firma al firmatario. Il firmatario utilizza un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui ha dichiarato di avere, in quel momento, piena ed esclusiva disponibilità.
- Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, inclusi i dati biometrici. La firma è cifrata e sigillata con il documento sottoscritto (nessuno può sostituire la firma né variare il contenuto del documento senza evidenza di alterazione).
- Possibilità di verifica che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo la firma. Questo è garantito dal processo di generazione del documento in formato PDF/A e di cifratura dei Dati di firma e dalla firma digitale a chiusura del documento.
- Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto. Il fornitore del Sistema FEA invia sempre il documento informatico sottoscritto al Cliente via mail alla casella da lui indicata.
- Individuazione del Fornitore del Sistema FEA. Sul sito [www.copvoce.it](http://www.copvoce.it) viene espressamente indicato il fornitore del Sistema FEA.
- Assenza di elementi nell'oggetto della sottoscrizione atti a modificarne gli atti, fatti o dati rappresentati. Il documento d'origine è un PDF/A, quindi non auto modificabile.
- Connessione Univoca della firma al documento sottoscritto. Il processo realizzato garantisce che le firme apposte dal firmatario valgano solo per la specifica clausola e per lo specifico documento in visione al firmatario. Il PDF risultante è immediatamente sigillato con la firma digitale. Un eventuale documento non completato con tutte le firme e non sigillato entro un tempo stabilito verrà automaticamente annullato.