

SERVIZIO "OVERRIDE"

(Servizio che rende temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell'identificazione del numero chiamante)

Da consegnare a Punto Vendita presso cui sono disponibili i servizi CoopVoce o inviare a COOP Italia via fax al n. 800 51 05 11 o via mail all'indirizzo comunicazioni@coopvoce.it

1. DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome Codice Fiscale
Luogo di nascita Prov. Data di nascita
Indirizzo di residenza n.
cap Comune Prov.
Documento di Identificazione: Data di rilascio:
Numero Documento: Nazionalità:

1.1. DATI FACOLTATIVI

Recapito telefonico rete fissa Recapito telefonico rete Mobile
Numero di fax E-mail

2. AUTOCERTIFICAZIONE TITOLARITÀ UTENZA COOPVOCE

Il sottoscritto come sopra indicato, consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni false e mendaci, dichiara, a senso e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, di essere titolare dell'utenza CoopVoce (Numero CoopVoce) /
N.ICC-ID (per utenze GSM-sitrovasulla SIM CoopVoce)

3. RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "OVERRIDE"

Il sottoscritto richiede, a senso dell'art. 127 D.Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e successive modifiche e integrazioni, per l'utenza CoopVoce di cui al punto 2 di cui è titolare e per un periodo di 15 (quindici) giorni, l'attivazione del servizio "Override" che rende temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell'identificazione della linea chiamante (il "Servizio") secondo i termini e le modalità di seguito indicati nella "Regolamentazione del Servizio". A tal fine il sottoscritto dichiara di richiedere il Servizio per esclusive finalità di tutela e rispetto a chiamate di disturbo che il sottoscritto riceve sull'utenza CoopVoce di cui al punto 2 con le seguenti modalità:
..... (specificare le modalità di direzione delle chiamate di disturbo). Il sottoscritto assume piena responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci non conformi a quanto previsto dall'art. 127 D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, manlevando COOP Italia da qualunque responsabilità derivante dall'attivazione del Servizio.

4. REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio consente di rendere temporaneamente inefficace la soppressione della presentazione dell'identificazione della linea chiamante, 24 ore su 24 per un periodo massimo di 15 (quindici) giorni. Il Servizio è attivato su richiesta del Cliente in caso di chiamate di disturbo verso l'utenza telefonica CoopVoce di cui è titolare il Cliente medesimo. Per l'intera durata del Servizio, la soppressione della presentazione dell'identificazione della linea chiamante è applicata a tutte le chiamate ricevute. Il Cliente non può consentire la rilevazione dell'identità della linea chiamante in relazione alle chiamate provenienti da rete internazionale, da rete fissa/mobile di altri gestori che non trasportino l'identificativo della linea chiamante in segnalazione o che non lo rendano disponibile per motivi tecnici. Il Servizio non trova applicazione con riferimento a SMS, MMS.

4.2 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio è subordinata all'ricezione da parte di COOP Italia di apposita richiesta scritta del Cliente conforme al modulo a tal fine predisposto e reso disponibile da COOP Italia. In tal caso la richiesta deve essere specificata che l'attivazione del Servizio è richiesta per la presenza di chiamate di disturbo sull'utenza telefonica CoopVoce del Cliente.

Per l'attivazione del Servizio il Cliente corrisponde a COOP Italia € 30,00 (trenta/00) oltre l'IVA per ciascuna utenza telefonica CoopVoce per la quale il Cliente chiede l'attivazione del Servizio, mediante decurtazione degli Elementi di Traffico imputati alla SIM COOP alla quale è associata l'utenza CoopVoce per la quale si chiede l'attivazione del Servizio. In caso di Elementi di Traffico insufficienti non sarà possibile dare seguito alla richiesta di attivazione del Servizio. Il Servizio viene automaticamente disattivato in caso di esaurimento degli Elementi di Traffico imputati alla SIM COOP alla quale è associata l'utenza CoopVoce per la quale è attivo il Servizio e/o in caso di cambio/sostituzione della SIM COOP.

4.3 DURATA

Il Servizio viene fornito per un periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione del Servizio stesso.

4.4 CESSAZIONE DEL SERVIZIO SU RICHIESTA DEL CLIENTE.

Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento che sia interrotta la fornitura del Servizio, ferma restando la corresponsione dell'intero ammontare di cui al punto 4.2.2 sopra, mediante apposita richiesta scritta a COOP Italia da consegnare al Punto Vendita oppure via fax al Numero Verde 800.500.511 oppure via email all'indirizzo: comunicazioni@coopvoce.it. COOP Italia darà seguito alla richiesta del Cliente nei tempi tecnici necessari.

Il trattamento dei dati è effettuato secondo quanto descritto nell'Informativa Privacy consultabile presso i Punti Vendita o ve sono disponibili i servizi CoopVoce e pubblicata sul sito <https://www.coopvoce.it/web/assistenza/privacy>.

Si allega ai soli fini legali copia del documento di identità del Cliente in corso di validità.

Luogo e data Firma

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, a senso e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto previsto ai punti: 4.1 (Caratteristiche del Servizio), 4.2 (Attivazione del Servizio), 4.3 (Durata), 4.4 (Cessazione del Servizio su richiesta del Cliente).

Luogo e data Firma