

App ViviBici Privacy Policy

COOP ITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA, in seguito “**Coop Italia**” (in qualità di “Titolare del trattamento dei dati”) protegge i Suoi dati, assicurando la Sua riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore.

Con questa privacy policy desideriamo illustrare chiaramente i motivi per cui raccogliamo e trattiamo i Suoi dati, in modo da consentirle di effettuare le Sue scelte in materia di privacy in maniera informata.

Solo con il Suo consenso, potremo trattare i Suoi dati per attivare il servizio e la gestione dei dati dell'App Vivibici. Avrà sempre il diritto di modificare le sue scelte in materia di privacy, di ottenere le informazioni che desidera circa l'utilizzo dei Suoi dati personali e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per qualsiasi chiarimento, richiesta o per esercitare i Suoi diritti, potrà contattarci al telefono: 188 o inviarci una e-mail a: comunicazioni@coopvoce.it.

Di seguito un'informativa su come **Coop Italia**, nel dettaglio, utilizza i Suoi dati personali.

La presente informativa è destinata a tutti gli Utenti (in seguito “Utilizzatori” o “Interessati”) che utilizzano l'App Vivibici.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (“GDPR”) E DELLA NORMATIVA APPLICABILE

L'App ViviBici è di proprietà di COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 (“COOP Italia”), e ai sensi dell'art.13 del GDPR, con la presente fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei dati personali.

1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

Potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali dell'Interessato:

numero di telefono.

Altri dati trattati: numero DM Id (DeskTop Mate ID); dati di geolocalizzazione: Km percorsi, velocità, tempo di percorrenza. I percorsi stradali sono memorizzati nel cellulare dell'utente sull'App Vivibici e non sono comunicati a terzi; se ad esempio l'utente rimuove l'App Vivibici, perderà tutti i percorsi memorizzati in precedenza; versione software e tipo del dispositivo; data e ora dell'ultimo accesso; dati relativi ad eventuali malfunzionamenti e manutenzione dell'App rilevati tramite software “Firebase” (identifica solo modello e versione Android).

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I Suoi dati sono raccolti e trattati in base ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le seguenti finalità:

2.1 a) Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del servizio App ViviBici, all'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, per l'adempimento di obblighi di legge. Il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi i dati di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da operatore di comunicazione elettronica terzo e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga anche per attivazione, manutenzione, gestione, ed erogazione del servizio App Vivibici, assistenza clienti nell'ambito e/o in relazione al rapporto contrattuale, tutela della sicurezza e miglioramento della qualità dei servizi, e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura dei servizi e delle attività richieste. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe prestazioni e servizi, pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità d'instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe le prestazioni relative all'App Vivibici.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia, adempimento di obblighi di legge, legittimo interesse.

2.1 b.) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso dell'Utilizzatore. I Suoi dati personali e quelli di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), potranno essere trattati da COOP Italia per finalità funzionali dell'App Vivibici e riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga, per l'attivazione, manutenzione, gestione, ed erogazione delle funzionalità dell' App Vivibici, ovvero per ottenere in base ai chilometri percorsi quantità di traffico dati supplementari rispetto al Suo piano tariffario e secondo quanto indicato nelle “*Condizioni Particolare del Servizio Vivibici*”. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto, è facoltativo e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento. In caso di mancato consenso o di revoca, si determina l'impossibilità di fornire le prestazioni e le funzionalità dell'App Vivibici.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia relativo all'App Vivibici ed ai Servizi di Coop Voce, consenso al trattamento.

3. Modalità di trattamento - Durata della conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal GDPR e dalle altre disposizioni normative applicabili. In particolare, con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui sub 2.1.a) e 2.1.b) potranno essere utilizzate sia modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo mms - multimedia messaging service - o sms - short message service - o strumenti di altro tipo, etc.) che modalità tradizionali di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.). Per quanto riguarda i Suoi dati personali, COOP Italia La informa che il trattamento dei dati necessari sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; Per quanto riguarda i dati diversi dai dati personali - vedi "Altri dati trattati", necessari per l'erogazione di determinate funzionalità previsti dall'App Vivibici, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. Non sussistono processi decisionali automatizzati con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati personali di cui alla presente informativa e per i quali possa aver prestato il relativo consenso, ove previsto. Il periodo di conservazione dei dati personali rilevati di cui al punto 1) per i trattamenti effettuati, è di 12 mesi dalla cessazione/disattivazione dell'App Vivibici.

4. Facoltatività del conferimento dei dati

Gli Utenti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Il rilascio di eventuali consensi si realizza anche tramite appositi check-box o riquadri specifici in cui l'Interessato potrà esprimere la propria scelta tra le opzioni presenti. L'Interessato potrà, in ogni caso, revocare i consensi eventualmente prestati o opporsi al trattamento, attraverso l'area self service o contattando Coop Italia all'indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

5. Cookies

L'App Vivibici non utilizza i cookies

6. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i dati personali, e di utilizzo dell'App Vivibici, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente a detti servizi.

COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero nei solo Paesi dell'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui COOP Italia si avvale per la fornitura dei Servizi Coop Voce; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iv) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei servizi da parte della clientela; (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia; (xii) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo.

In nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati.

7. Misure di sicurezza

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso ai dati non autorizzato o di trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, COOP Italia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelati da idonee misure di sicurezza.

8. Titolare del Responsabile della protezione dei dati personali- contatti

Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

Ti informiamo che Coop Italia ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@coopvoce.it, per le finalità di cui al GDPR.

Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

9. Diritti dell'interessato

Gli Utilizzatori a cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di chiedere: l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la limitazione dei trattamenti, di opporsi al trattamento oltre alla portabilità dei propri dati personali.

Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, fax 800 510 511, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati personali.