

## Regolamento di utilizzo del sistema di firma elettronica semplice nell'ambito della procedura di adesione al contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali di Coop Italia soc. coop. ("Regolamento FES")

### 1. Firma elettronica avanzata remota

- 1.1 La firma elettronica semplice è il sistema, realizzato secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2014 e dalla normativa applicabile, di dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.
- 1.2 Al fine di permettere la generazione, la sottoscrizione e la conservazione in formato elettronico della documentazione contrattuale relativa, Coop Italia soc. coop., con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("Coop Italia"), tramite il fornitore del sistema di firma elettronica, mette a disposizione dei Clienti un sistema di sottoscrizione mediante firma elettronica semplice ("FES") remota ("Sistema FES"). Il Sistema FES è messo a disposizione di chi ("Cliente") intende aderire al contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali di Coop Italia ("Servizi CoopVoce") con procedura on-line di attivazione dei Servizi CoopVoce (con attivazione di un nuovo numero CoopVoce oppure con la portabilità di numero mobile da altro operatore verso CoopVoce), che prevede la consegna della SIM COOP tramite posta / corriere / altra modalità e LA video identificazione on-line del Cliente. Il Sistema FES si basa sulla manifestazione di volontà del Cliente di sottoscrivere la documentazione contrattuale tramite un processo di "point and click" (ossia di selezione e click di un pulsante o icona od altro).
- 1.3 Se il Cliente intende sottoscrivere la documentazione contrattuale CoopVoce mediante il Sistema FES, è necessario che il Cliente accetti il presente Regolamento FES; rimane comunque nella piena discrezionalità del Cliente stesso il ricorso effettivo, di volta in volta, a tale strumento di sottoscrizione. In mancanza di tale accettazione, il Cliente non può utilizzare il Sistema FES. L'adesione al Sistema FES da parte del Cliente non comporta, in ogni caso, alcun onere aggiuntivo per il Cliente.
- 1.5 Il Sistema FES è realizzato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile ed è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici tra Coop Italia ed il Cliente.
- 1.6 Il Sistema FES è reso disponibile da fornitore terzo incaricato da Coop Italia indicato sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it) in qualità di soggetto che, ai sensi della normativa applicabile, eroga il Sistema FES per utilizzarlo, ai fini indicati nel Regolamento FES e nell'informativa sul trattamento dei dati personali contestualmente consegnata al Cliente, nei rapporti giuridici intrattenuti con i propri Clienti.

### 2. Sistema FES

- 2.1 Il Sistema FES è un sistema di sottoscrizione mediante FES che si basa sull'acquisizione e conservazione, unitamente all'originale del documento informatico sottoscritto dal Cliente, della sequenza di "Point and Click".
- 2.4 Il Sistema FES consente al Cliente di sottoscrivere, secondo modalità elettroniche, la documentazione relativa alla costituzione del rapporto contrattuale tra il Cliente e Coop Italia relativamente ai Servizi CoopVoce.
- 2.5 Coop Italia si riserva di individuare, di volta in volta, la documentazione che può essere sottoscritta dal Cliente tramite il Sistema FES.
- 2.6 In ogni caso e fermo quanto meglio chiarito al successivo art. 3 del Regolamento FES, il Sistema FES potrà essere reso disponibile al Cliente solo subordinatamente alla presa visione ed accettazione da parte di quest'ultimo del Regolamento FES.

### 3. Attivazione e caratteristiche del Sistema FES

- 3.1 Ai fini della attivazione del Sistema FES:
  - (i) prima di procedere con la sottoscrizione tramite il Sistema FES il Cliente prende completa visione, anche sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it), del Regolamento FES e dell'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali del Cliente necessari per la fruizione del Sistema FES;
  - (ii) riceve gratuitamente copia di quanto sottoscritto in formato elettronico, tramite posta elettronica agli indirizzi che il Cliente ha fornito.
- 3.2 Ai fini dell'utilizzo del Sistema FES:
  - a) il Cliente prende visione del documento da sottoscrivere e della relativa documentazione contrattuale;
  - b) il Cliente esprime la propria volontà di sottoscrizione tramite Sistema FES con il processo di "point and click";
  - c) " la FES produrrà sul documento PDF firmato: nome e cognome del Cliente, indirizzo IP ed email del Cliente, timestamp;
  - d) Coop Italia invia il documento informatico sottoscritto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente.
- 3.3 I documenti informatici sono generati ed archiviati secondo gli standard di cui alla normativa applicabile.

### 4. Diritti ed obblighi del Cliente

- 4.1 L'adesione al Sistema FES da parte del Cliente è facoltativa. Se il Cliente non aderisce al Sistema FES, il Cliente non può fruire della possibilità di sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai Servizi CoopVoce con FES di cui al Regolamento FES ed alla procedura di attivazione on-line dei Servizi CopVoce.
- 4.2 L'adesione al servizio FES non comporta un obbligo del Cliente di utilizzare il Sistema FES ai fini della sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce. Il Cliente che abbia aderito al Sistema FES potrà quindi richiedere sempre di sottoscrivere con firma autografa (anziché servirsi del Sistema FES) la documentazione contrattuale

in formato cartaceo, rinunciando alla procedura di attivazione on-line dei servizi CoopVoce. Resta inteso che l'eventuale scelta del Cliente di sottoscrivere la documentazione cartacea dovrà necessariamente riguardare tutta la documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce per la quale è prevista la sottoscrizione da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto la documentazione contrattuale relativa ai servizi CoopVoce utilizzando il Sistema FES, il Cliente ha diritto di richiedere la copia cartacea della documentazione sottoscritta con il Sistema FES scrivendo a Coop Italia all'indirizzo e-mail: [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it).

- 4.3 Il Cliente ha diritto di richiedere a Coop Italia, anche per ogni singola operazione, la consegna e/o la trasmissione della relativa documentazione su supporto cartaceo, anche qualora il Cliente abbia precedentemente espresso la sua preferenza per la consegna e/o la trasmissione dei documenti in formato elettronico. Tali preferenze e/o richieste potranno essere manifestate e formulate dal Cliente anche tramite posta elettronica (o PEC).
- 4.4 Il Cliente, anche ai fini del Servizio FES, dichiara e garantisce la veridicità del documento d'identità e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a CoopVoce ogni variazione dei dati personali forniti.
- 4.5 Il Cliente, anche ai fini del Sistema FES dichiara e garantisce che l'indirizzo di posta elettronica che sarà indicato dal Cliente nell'ambito e per tutto il periodo relativo alla procedura di sottoscrizione tramite Sistema FES, è nella sua piena ed esclusiva disponibilità ai fini e nell'ambito del processo di sottoscrizione tramite Sistema FES, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità delle informazioni fornite e delle dichiarazioni e garanzie rese, impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente a Coop Italia ogni variazione alle stesse informazioni e dichiarazioni rese.
- 4.6 Con l'accettazione del Regolamento FES, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso e accettato appieno il contenuto.

## **5. Obblighi del fornitore del Sistema FES**

- 5.1 Il fornitore del Sistema FES, in qualità di soggetto che rende disponibile il Sistema FES, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività.
- 5.2 Il Fornitore del Sistema FES garantisce la piena coerenza del Sistema FES alla normativa applicabile.
- 5.3 Il Fornitore del Sistema FES in qualità di fornitore del Sistema FES:
- conserva la documentazione ai sensi della normativa applicabile, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità ed autenticità;
  - garantisce l'adozione delle misure di sicurezza idonee a preservare, dal rischio di perdita, anche accidentale, ed accesso abusivo, i dati forniti dal Cliente e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante il Sistema FES;
  - ha provveduto a nominare Responsabili del Trattamento (come meglio indicato nell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali) i soggetti esterni a vario titolo coinvolti nelle attività di trattamento.

## **6. Limitazione di responsabilità**

- 6.1 Coop Italia non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi sulla stessa incombenti in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'autorità.
- 6.2 Coop Italia non assume alcuna responsabilità:
- per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di identità, dei dati personali e delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica comunicati dal Cliente e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente, ove non opportunamente e tempestivamente comunicata;
  - per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.
- 6.3 Coop Italia, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato del Sistema FES.

## **7. Gratuità del Sistema FES e natura del Sistema FES**

- 7.1 L'adesione al Sistema FES e l'utilizzo del Sistema FES da parte del Cliente è gratuita.
- 7.2 Il Sistema FES rappresenta esclusivamente una modalità di sottoscrizione di documentazione contrattuale alternativa alla sottoscrizione autografa di un documento cartaceo.

## **8. Durata**

Il Regolamento FES è valido ed efficace in relazione alla specifica adesione al Sistema FES di volta in volta manifestata dal Cliente in relazione allo specifico atto cui viene apposta la FES con il Sistema FES.

## **9. Legge applicabile e foro competente**

Il presente Regolamento FES è soggetto alla legge italiana.  
Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge ed ogni altra normativa inderogabile, per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

## **10. Rinvio**

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.