



TOP 20

Sottoscrivibilità

Non più attivabile dal 25/03/2020

TOP 20 ti offre 20 GB in 4G, minuti illimitati verso numeri fissi e mobili e 1000 SMS al costo di 8 euro al mese.

I minuti sono tariffati sugli effettivi secondi di conversazione, senza scatto alla risposta, e le connessioni internet sono tariffate a singolo KB.

Al superamento degli SMS compresi nel mese vengono applicate le condizioni del piano tariffario di base, mentre il traffico internet è inibito. Se il credito sulla SIM è sufficiente, l'offerta si rinnova automaticamente lo stesso giorno del mese successivo alla data di attivazione. Il costo di rinnovo viene scalato dal

credito residuo della SIM.

Se il credito non è sufficiente, in fase di rinnovo, l'offerta risulta sospesa per 30 giorni, durante i quali i minuti e gli SMS sono tariffati in base al piano tariffario di base,

mentre il traffico internet è inibito.

Per riattivare l'offerta sarà necessario ricaricare entro la scadenza dei 30 giorni, altrimenti l'opzione verrà disattivata e sarà necessario riattivarla.

La data di riattivazione della promozione, notificata da un SMS di conferma, coinciderà con la data di ricarica e il cliente potrà usufruire dell'offerta per un mese da tale

data.

Se hai terminato i GB o gli SMS disponibili entro la data di scadenza della soglia mensile potrai rinnovare anticipatamente l'offerta, corrispondendo il canone mensile.

Per farlo puoi:

accedere all' App Coop Voce

accedere all'Area Clienti di questo sito

chiamare il numero gratuito di assistenza automatica 4243688

internet	chiamate	SMS	costo mensile
20 GB in 4G	illimitate	1000 SMS	8 euro

Ricorda che

Tutti i GB, i minuti e gli SMS di questa offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia.

L'offerta non è valida per il traffico internazionale, il traffico Roaming extra UE e le numerazioni a sovrapprezzo.

Per maggiori dettagli sul Roaming visita la sezione dedicata sul sito.

I GB o gli SMS non consumati al mese non si sommano con i GB o gli SMS del mese successivo.

Disattivazione

Per disattivare l'offerta puoi:

accedere all'App Coop Voce

accedere all' Area Clienti di questo sito

chiamare il numero gratuito di assistenza automatica 4243688

chiamare gratuitamente il Servizio Clienti 188.

Riceverai un SMS di conferma di avvenuta disattivazione. Entro 48 ore dalla disattivazione della promozione sarà disattivato anche il servizio 4G.