

## Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") e della normativa applicabile

INFORMATIVA PRIVACY - SINTESI		
Chi tratterà i suoi dati?		COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), e-mail: comunicazioni@coopvoce.it  Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@coopvoce.it.
Per quali ragioni verranno trattati?		Per l'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei servizi CoopVoce, l'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, il servizio di portabilità del numero mobile (ove richiesto), l'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative.  Previo Suo consenso: per comunicazioni commerciali, per profilazione, per agevolare La nell'esecuzione di operazioni di acquisto di Elementi di Traffico per i servizi CoopVoce; per consentire Le la gestione della linea telefonica in self caring tramite l'App CoopVoce, per ricevere notifiche tramite l'App CoopVoce, per consentire Le di personalizzare il Suo profilo nell'App CoopVoce (utilizzo di foto del profilo), per consentire Le di ricaricare con credito telefonico un altro numero di Coop Voce eventualmente presente nella rubrica del Suo telefono, previa abilitazione da parte Sua delle relative funzionalità; per fornire assistenza personalizzata.
Quali categorie di dati saranno utilizzati?		In considerazione delle differenti finalità del trattamento, potranno essere trattati i seguenti dati: i dati anagrafici ed altri dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione e dati funzionali al trasferimento del credito residuo, ove richiesto, in caso di portabilità del numero mobile, l'ID del dispositivo usato per la firma elettronica, i dati inseriti nella modulistica contrattuale CoopVoce, i dati presenti nel documento di identità mostrato nel corso del processo di identificazione, il video registrato per la Sua identificazione ed i dati raccolti per il riconoscimento dell'utilizzatore della firma elettronica, dati relativi ai mezzi di pagamento da Lei utilizzati per l'acquisto di Elementi di Traffico per i servizi CoopVoce, i log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App CoopVoce, dati di accesso all'App CoopVoce (credenziali: username e password, OTP), i dati di navigazione e del terminale impiegato relativamente all'App CoopVoce, i dati presenti nella fotocamera del suo terminale per utilizzo foto del profilo (qualora Lei decida di caricare sull'App CoopVoce la Sua foto per personalizzare il Suo account), i dati della rubrica del suo terminale (ove Lei intenda ricaricare con credito telefonico un altro numero Coop Voce eventualmente presente nella rubrica ed a tal fine Lei attivi la relativa funzionalità per l'App Coop Voce.
Quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?		Il periodo di conservazione dei dati personali relativamente ad alcuni dei principali trattamenti effettuati è dettagliato nell'informativa qui sotto riportata.
Quali sono i tuoi diritti e come li puoi esercitare?		Lei ha diritto di chiedere a Coop Italia l'accesso ai Suoi dati personali, la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione del loro trattamento, la loro portabilità, nonché di opporsi al trattamento, e di proporre reclamo al Garante.
Dove puoi trovare un'informativa più dettagliata?		Qui sotto. La invitiamo a leggerla attentamente.

**COOP Italia Società Cooperativa**, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("COOP Italia"), rispetta le disposizioni relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale che Le sono richiesti per l'**attivazione e la fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali** (per brevità d'ora in poi "Servizi") e relativamente all'**App CoopVoce** ("App") di COOP Italia. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, COOP Italia con la presente Le fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei Suoi dati personali. Le azioni poste in essere da COOP Italia per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali saranno periodicamente aggiornate da COOP Italia. Per quanto qui non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Solo con il Suo consenso, potremo trattare i Suoi dati per attivare il servizio e la gestione dei dati dell'App. Avrà sempre il diritto di modificare le sue scelte in materia di privacy, di ottenere le informazioni che desidera circa l'utilizzo dei Suoi dati personali e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

## SERVIZI COOPVOCE

### 1. Fonti dei dati personali

I Suoi dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti e acquisiti attraverso la rete commerciale di COOP Italia e la App, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

2.1 I Suoi dati sono raccolti e trattati in base ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le seguenti finalità:

2.1 a) **Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi, all'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, per l'adempimento di obblighi di legge** (inclusi in via elen- tiva e non esaustiva: l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, evoluzioni dei Servizi, ecc.) **e del Servizio di Portabilità del Numero Mobile.** Il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città) ed i dati funzionali al trasferimento del credito residuo, ove richiesto, in caso di Portabilità del Numero Mobile, riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle as- sociate di COOP Italia, da operatore di comuni- cazione elettronica terzo e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga anche per manutenzione, consegna di prodotti e/o apparati, fatturazioni, gestioni di eventuali reclami, attivazione ed erogazione dei Servizi, assistenza clienti, esecuzione di attività e prestazioni richieste (es. in via eleniativa e non esaustiva: riconoscimento/disconosci- mento utenza, richiesta blocco/sblocco del telefonino, servizio override, cessazione servizio, fatturazione, sostituzione sim, rimborso e restituzione del credito, cessione-subentro, ecc.) nell'ambito e/o in relazione al rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi, prevenzione frodi e gestione dei ritardati e/o mancati pagamenti, tutela della sicurezza e miglioramento della qualità dei Servizi, e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzio- ne di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura dei Servizi e delle attività richieste. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe le prestazioni / i Servizi. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà deter- minare l'impossibilità d'instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe le prestazioni / i Servizi. In caso di richiesta di attivazione dei Servizi mediante procedura di video-identificazione e sottoscrizione imei della documentazione contrattuale con sistema di firma elettronica avanzata o di firma elettronica semplice messo a disposizione da fornitore incaricato da Coop Italia, i Suoi dati personali, inclusa anche l'ID del dispositivo elettronico da Lei impiegato (ossia la stringa alfanumerica iden- tificativa del dispositivo elettronico od altro elemento identificativo di tale dispositivo elettronico), saranno trattati da Coop Italia e dall'eventuale fornitore per (a) video identificazione, (b) sistema di firma elettronica, per la conservazione ed archiviazione a norma della documentazione contrattuale firmata e per le connesse finalità di legge, e (c) consegna della SIM. Più precisamente, saranno trat- tati per le suddette finalità i dati personali che Lei inserisce nella modulistica contrattuale CoopVoce, i dati presenti nel documen- to di identità mostrato nel corso del processo di identificazione, il video registrato per la Sua identificazione ed i dati raccolti per il riconoscimento dell'utilizzatore del sistema di firma elettronica avanzata o della firma elettronica semplice.

Più in particolare, i dati forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

a. identificazione del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 98-undetricies del D. Lgs. N. 259/2003 come modificato dal D.Lgs. N. 207/2021 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "CCE") e relativi adempimenti di legge ai sensi dell'art. 96 del CCE e s.m.i..

**Base giuridica del trattamento:** adempimento di obblighi di legge;

b. utilizzo e gestione del sistema di firma elettronica avanzata o del sistema di firma elettronica semplice di cui ai relativi regola- menti di utilizzo, reperibili sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it), e per una corretta applicazione del DPCM del 22 Febbraio 2013 (Decreto Regole Tecniche relative alle firme elettroniche).

**Base giuridica del trattamento:** rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia, adempimento di obblighi di legge;

c. gestione di un eventuale contenzioso relativo ai sistemi di firma elettronica avanzata e/o di firma elettronica semplice;

**Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse del Titolare nel far valere i propri diritti;

d. prevenzione e contrasto di frodi telematiche e altre attività criminose;

**Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse del Titolare nel far valere i propri diritti;

e. far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamen- ti o normative comunitarie e da disposizioni delle autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati;

**Base giuridica del trattamento:** adempimento di obblighi di legge e legittimo interesse del Titolare nel far valere i propri diritti.

La documentazione contrattuale sottoscritta con il sistema di firma elettronica avanzata o di firma elettronica semplice è conservata presso Coop Italia e presso il fornitore del servizio del sistema di firme elettroniche.

2.1 b.i) **Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 6, 7 GDPR).** I Suoi dati personali in partico- lare i suoi dati anagrafici e/o di contatto (nome, cognome, e-mail, numero telefonico) potranno essere trattati da COOP Italia per l'invio di ricerche di mercato, comunicazioni di vendita diretta, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte ai clienti (marketing). Tali attività potranno riguardare prodotti e Servizi di comunicazione elettronica mobili e personali forniti da COOP Italia nonché altri prodotti e servizi di COOP Italia, prodotti e servizi delle Associate a COOP Italia e/o prodotti e servizi di società appartenenti e/o collegate al sistema Coop, e/o prodotti e servizi di propri partner commerciali, trasmesse da COOP Italia, e potranno essere eseguite sia con modalità tradizionali (in via eleniativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.) che con modalità automatizzate di contatto (in via eleniativa, ma non esaustiva, sms, mms, fonia, e-mail ed applica- zioni web, chiamate senza operatore). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.i), è facoltativo e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

2.1 b.ii) **Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da terzi pubblicità di terzi, previo consenso del cliente.**

I Suoi dati personali, anagrafici e/o di contatto (nome, cognome, e-mail, numero telefonico), potranno essere comunicati a sog- getti terzi (società del sistema Coop: Cooperative territoriali, Librerie Coop, Cooperative fornitrice di servizi e utenze, Com- pagnie di Assicurazione) per poter ricevere da essi, con modalità automatizzate di contatto (in via eleniativa, ma non esausti- va, sms, mms, fonia, e-mail, applicazioni web, chiamate senza operatore), loro materiale pubblicitario ed informazioni commerciali (marketing di terzi). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto b.ii) è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

2.1 b.iii) **Ulteriori finalità del trattamento per comunicare i dati a terzi per ricevere pubblicità di terzi, previo consenso del cliente.**

I Suoi dati personali di contatto (nome, cognome, e-mail, numero telefonico), potranno essere comunicati a soggetti terzi (altri partner commerciali operanti ad esempio nei settori dei servizi assicurativi, bancari, energetici, tecnologici, ecc.) per poter ricevere da essi, con modalità automatizzate di contatto (in via eleniativa, ma non esaustiva, sms, mms, fonia, e-mail, applicazioni web, chiamate

senza operatore), loro materiale pubblicitario ed informazioni commerciali (marketing di altri terzi). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

**2.1.b.iv) Altre finalità del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 6, 7 GDPR).** I Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione internet, e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città) potranno essere trattati da COOP Italia per finalità di profilazione e relative ad analisi ed identificazione di comportamenti, abitudini, preferenze e scelte di consumo e per la definizione di profili commerciali che permettano di offrire Servizi migliori ovvero, anche in presenza di consenso a ricevere comunicazioni di marketing diretto, offerte mirate e dedicate. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei Servizi, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per le finalità descritte al presente punto.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

Lei potrà comunque verificare e revocare eventuale consenso/i fornito/i per finalità dei punti 2.1.b.i), 2.1.b.ii), 2.1.b.iii), 2.1.b.iv), 2.1.d) in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il numero telefonico 188 o scrivendo al servizio clienti di cui al punto 8 qui oltre. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, COOP Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate ai punti 2.1.a) e 2.1.c).

**2.1.c) Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile.** In relazione a tali finalità, Lei potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali SMS "Istituzionali" i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

**Base giuridica del trattamento:** adempimento di obblighi normativi.

**2.1.d) Finalità di agevolare il Cliente nell'esecuzione di operazioni di acquisto di Elementi di Traffico.** In relazione a tali finalità e nel contesto di funzionalità che sono messe a disposizione del Cliente da parte di COOP Italia nell'area privata dedicata del Cliente sul portale web CoopVoce, nell'App CoopVoce o altrimenti, COOP Italia potrà raccogliere dati relativi al Cliente (ad es. nome e cognome) e dati relativi ai mezzi di pagamento che il Cliente utilizza per l'acquisto di Elementi di Traffico per le SIM COOP (ad es. in via elencativa ma non esaustiva, ultime 4 cifre numero carta di pagamento, numero codice di sicurezza, data di scadenza della carta di pagamento, circuito di pagamento, Id dell'operazione di pagamento). Tali dati saranno forniti parzialmente oscurati dalle società convenzionate operanti sul circuito di pagamenti. Il Cliente ha diritto di revocare in ogni momento il consenso alla raccolta, trattamento, conservazione dei dati per le finalità descritte al presente punto.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

**2.1.e) Finalità di ricerca o analisi statistica su dati aggregati o anonimizzati.** I dati personali potranno essere, altresì, trattati in forma aggregata o anonimizzata, senza dunque possibilità di identificare l'interessato, per finalità di ricerche/analisi economiche e statistiche, volte a migliorare i prodotti, i servizi e la proposizione commerciale di COOP Italia, nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un legittimo interesse della medesima.

**Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse del Titolare.

**2.2** Con riferimento alla richiesta di Servizio di Portabilità del Numero Mobile, l'Operatore di Provenienza comunicherà i Suoi dati a COOP Italia per la prestazione del servizio richiesto. COOP Italia tratterà i Suoi dati, direttamente o tramite società incaricata/e da COOP Italia, mediante l'uso di strumenti elettronici o comunque automatizzati, per le finalità correlate all'erogazione ed al miglioramento del servizio, espressamente indicate nelle Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del Numero Mobile.

**2.3** L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica la revoca di consensi da Lei precedentemente prestati.

**2.4** COOP Italia implementa app/ punti di accesso web / siti internet, che può rendere fruibili ai clienti dei Servizi previa installazione, se prevista, e registrazione del cliente su tali app / punti di accesso web / siti internet. Pertanto ove Lei installi, si registri, acceda e fruisca di tali app / punti di accesso web / siti internet, i Suoi dati personali, raccolti in sede di installazione, registrazione e/o fruizione, saranno trattati e/o potranno essere comunicati ai soggetti di cui al punto 4 della presente informativa, per la fornitura dei servizi disponibili con tali app / punti di accesso web / siti internet.

**Base giuridica del trattamento:** rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia ed adempimento di obblighi di legge.

## APP COOPVOCE

L'App CoopVoce è di proprietà di COOP Italia

### 2.5 App

COOP Italia mette a disposizione dei propri clienti diverse applicazioni.

L'App indica le preferenze necessarie per funzionare, alcune delle quali possono essere disabilitate incidendo però sulla fruizione di determinati servizi e funzionalità. Ad esempio se si disattiva l'accesso alla rubrica o alla fotocamera sul dispositivo, non puoi utilizzare i servizi basati su di esse.

### 2.6 Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I dati personali, da Lei forniti e/o acquisiti da COOP Italia nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da COOP Italia per la finalità di consentirLe, tramite l'App, la gestione della Sua linea telefonica in self caring, e precisamente per:

- la registrazione e l'autenticazione all'App (da linea mobile prepagata);
- la visualizzazione dei Suoi dati personali e gestione del Suo account CoopVoce;
- la modifica dei Suoi consensi privacy, già forniti a COOP Italia al momento dell'attivazione della linea telefonica, relativi alle finalità di marketing e/o di profilazione;
- la visualizzazione dei servizi/opzioni attivi sulla linea telefonica mobile prepagata;
- la consultazione del credito residuo, dei costi e del dettaglio delle chiamate;
- l'acquisto di carte servizi ed operazioni di ricarica del credito telefonico;
- l'attivazione di nuove SIM;
- l'uso della chat per interagire con il Servizio Clienti CoopVoce.

**Base giuridica del trattamento:** adempimento obblighi contrattuali.

I Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, potranno essere trattati da Coop Italia per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per eseguire, in forma aggregata, analisi statistiche, attività di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento ed al miglioramento dell'App, nonché per il contrasto e la prevenzione di eventuali abusi. Le analisi statistiche sono effettuate tramite un identificativo tecnico (visitor ID) archiviato sul dispositivo, che raccoglie informazioni sull'utilizzo dell'App, secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a Lei riconducibili.

**Base giuridica del trattamento:** legittimo interesse del Titolare nel far valere i propri diritti.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Coop Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

**Base giuridica del trattamento:** adempimento di obblighi di legge, legittimo interesse del Titolare nel far valere i propri diritti.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

## 2.7 Tipologia dei dati trattati

- a). Dati personali (es. nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono, e-mail);
- b). dati di accesso (es. credenziali, username e password, OTP);
- c). dati del metodo di pagamento, vedi punto sopra 2.1.d);
- d). dati di navigazione e del terminale.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere utilizzate da COOP Italia per finalità di tipo tecnico-statistico e per controllare il corretto funzionamento dell'App; tra queste informazioni rientrano in via indicativa e non esaustiva: l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione (stringa alfanumerica), marca e modello del tuo dispositivo ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, il tipo di connessione usata (es. mobile, wifi), potenza del segnale, qualità della copertura.

## 2.8 Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo abilitazione del cliente sulle impostazioni dell'App

- a) Ricezione delle notifiche in App; se Lei abilita la ricezione delle notifiche push in App Coop Voce, Lei acconsente a ricevere:
  - notifiche relative a prodotti/servizi di Coop Voce solo se già fornito il consenso;
  - notifiche relative al funzionamento dell'App (es. aggiornamenti, informazioni su nuove funzionalità e servizi dell'App).
- b). Fotocamera per utilizzo foto del profilo qualora Lei decida di caricare sull'app la Sua foto per personalizzare il Suo account. La foto viene salvata nel back-end dell'applicazione in modo che solo l'utente loggato possa vedere la propria foto.
- c). Accesso alla Rubrica per poter ricaricare con credito telefonico un altro numero di Coop Voce eventualmente presente nella rubrica, solo da parte Sua, quale intestatario dell'account dell'App Coop Voce: se Lei concede l'autorizzazione alla rubrica dell'App Coop Voce, saremo in grado di leggere i seguenti dati dei Suoi contatti:
  - numero telefonico;
  - nome e cognome.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

In qualsiasi momento Lei può disattivare le preferenze qui indicate attraverso le impostazioni sulle funzioni dell'App del Suo smartphone.

## 2.9 Utilizzo dei Social per accedere all' APP Coop Voce

Per accedere alla APP si può utilizzare anche la Social login (Facebook, Google ID, Apple ID, Twitter, X, altri social) ed altri soggetti con cui si hanno rapporti contrattuali o che forniscono specifici servizi, quando si utilizza l'App i quali effettuano, in via indicativa e non esaustiva, le seguenti attività:

- Facebook raccoglie eventi in APP (installazione, avvio e metriche di performance).
- Google raccoglie l'User ID, IP Address (per stimare una posizione ideale del device).
- Apple dichiara di non raccogliere ulteriori dati rispetto ai dati già integrati nel dispositivo.
- Twitter dichiara di non raccogliere ulteriori dati in quanto la login social avviene tramite pagina web.
- Altre attività poste in essere da altri social.

Detti soggetti possono raccogliere informazioni come il tipo di dispositivo, l'accesso all'app o la navigazione su una sua sezione specifica, oppure il completamento di un acquisto via app o altre attività. Tali informazioni vengono trattate da detti soggetti nel rispetto delle loro informative e dei loro eventuali consensi obbligatori, che invitiamo a leggere attentamente.

Per detti soggetti si rinvia alle comunicazioni pubblicate sui rispettivi siti internet di tali altri soggetti.

## 2.10 Trattamento dei dati previo consenso per fornire assistenza personalizzata su richiesta

Utilizziamo i Suoi dati raccolti in forma individuale per finalità di analisi e di verifica puntuale della copertura di rete e per offrirLe una assistenza tecnica personalizzata.

**Base giuridica del trattamento:** consenso al trattamento.

**Può sempre modificare i Suoi consensi accedendo tramite il presente link** <https://private.coopvoce.it/web/areaprivata/profilo.xhtml/-/listaSim/select/modificaPrivacy9Flag>

2.11 Il conferimento dei Suoi dati per le finalità riportate al punto 2.6, sono obbligatori in quanto necessari per consentire l'erogazione e la gestione del servizio della App Coop Voce. Un rifiuto al conferimento di tali dati comporta pertanto l'impossibilità di utilizzare l'App Coop Voce.

Con riferimento alle finalità del trattamento di cui ai punti 2.7c) e 2.10, il consenso al trattamento dei dati è facoltativo, può essere manifestato separatamente e resta valido e utilizzabile da COOP Italia fino a che non viene revocato. In caso di mancato consenso o di revoca, Lei potrà, comunque, fruire dei servizi dell'App, ma i Suoi dati non potranno essere trattati per fornire assistenza personalizzata su richiesta.

## 2.12 Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale per l'assistenza clienti

COOP Italia Società Cooperativa, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi CoopVoce, utilizza un sistema di Intelligenza Artificiale (AI), finalizzato a migliorare l'esperienza di assistenza clienti attraverso i canali digitali di comunicazione. Il sistema consente di fornire risposte automatiche alle richieste degli utenti in merito a promozioni, stato della linea, credito residuo e altre informazioni relative ai Servizi CoopVoce.

L'impiego dell'AI avviene nei seguenti contesti:

- Canali pubblici (ad esempio social media): l'AI fornisce risposte basate esclusivamente su informazioni pubbliche disponibili sul sito ufficiale di CoopVoce, senza trattare dati personali.
- Canali privati (ad esempio WhatsApp e chat privata): il sistema può accedere a informazioni strettamente necessarie per fornire assistenza, come stato della linea e dettagli relativi alle promozioni attive. I dati personali sono trattati unicamente per la durata della sessione di conversazione e non vengono conservati nei sistemi.

In caso di utilizzo di sistemi di generazione automatica delle risposte, i dati trasmessi sono anonimizzati e privi di identificativi univoci che possano ricondurre all'utente.

L'utente ha in ogni momento il diritto di opporsi all'utilizzo dell'AI e di richiedere di essere assistito da un operatore umano

## DISPOSIZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### 3. Modalità di trattamento - Durata della conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili e/o incaricati del trattamento. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal GDPR e dalle altre disposizioni normative applicabili.

In particolare, con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui sub 2.1.b.i), 2.1.b.ii), 2.1.b.iii), 2.1.b.iv), potranno essere utilizzate sia modalità automatizzate di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, e-mail, messaggi del tipo mms - multimedia messaging service - o sms - short message service - o strumenti di altro tipo, etc.) che modalità tradizionali di contatto (in via elencativa, ma non esaustiva, posta, chiamate con operatore, etc.).

Per quanto riguarda i Suoi dati personali inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, COOP Italia La informa che: (i) il trattamento dei dati di traffico necessari sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile; (ii) il trattamento di dati per finalità eventuali di commercializzazione dei Servizi sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla normativa applicabile.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati Servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

Non sussistono processi decisionali automatizzati con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati personali di cui alla presente informativa e per i quali possa aver prestato il relativo consenso, ove previsto.

I Suoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

Qui di seguito riportiamo il periodo di conservazione dei dati personali relativamente ai principali trattamenti effettuati:

	FINALITA'	DURATA
1	Dati relativi al traffico necessari a fini di fatturazione per documentazione in caso di contestazione	6 mesi, salva ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione
2	Dati relativi al traffico necessari a fini di pagamento in caso di interconnessione	6 mesi, salva ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione
3	Dati di traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione di reati	30 giorni / 12 mesi / 24 mesi / 72 mesi come specificamente previsto dalla normativa applicabile
4	Dati personali per finalità amministrative, contabile, fiscali	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto
5	Dati personali per adempimento obblighi di legge	Fino a 10 anni dopo la cessazione del contratto
6	Dati personali per finalità di marketing (se è stato prestato il relativo consenso)	24 mesi
7	Dati personali per finalità di profilazione (se è stato prestato il relativo consenso)	12 mesi
8	Dati personali per finalità di assistenza clienti	Fino a 6 mesi
9	Dati anagrafici e adesione al sistema di firma elettronica avanzata ed i dati in esso contenuti, saranno conservati ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (di seguito "CAD") e del DPCM del 22 Febbraio 2013 art. 57, lettera b) e successive modifiche	20 anni
10	Documentazione contrattuale inclusa la video/audio identificazione sottoscritta utilizzando il sistema di firma elettronica avanzata o il sistema di firma elettronica semplice o altro sistema di firma	10 anni dopo la cessazione del contratto
11	Dati relativi all'utente ed ai mezzi di pagamento utilizzati dal Cliente per l'acquisto di Elementi di Traffico su area personale	3 mesi dalla data di cessazione del servizio e/o dalla richiesta di cancellazione.
12	Dati personali nell' App inerenti il punto 2.10	6 mesi

### 4. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i Suoi dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente ai Servizi e per attività connesse a tali Servizi.

COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali inclusi, ove opportuno in considerazione del servizio reso e della finalità del trattamento, i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- (i) operatore di comunicazione elettronica terzo di cui COOP Italia si avvale per la fornitura dei Servizi; (ii) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (iii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- (iv) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela;
- (v) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia e per attività connesse all'App; (vi) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vii) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- (viii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- (ix) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (x) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; (xi) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e Servizi; (xii) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia;
- (xiii) soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e studi legali e professionali); (xiv) altri operatori di comunicazione elettronica, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; (xv) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; (xvi) soggetti che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e/o le attività di video riconoscimento e di archiviazione e/o la conservazione a norma della documentazione contrattuale e di altri segmenti del processo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, a seconda dei casi, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati del trattamento all'uopo nominati da COOP Italia. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di COOP Italia i quali sono stati appositamente nominati da COOP Italia quali responsabili o incaricati del trattamento.

## 5. Trasferimento all'estero

I Suoi dati potranno essere comunicati da COOP Italia a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra - UE. In relazione al trasferimento dei Suoi dati personali in paesi extra - UE, tale trasferimento può essere effettuato verso:

- a) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussiste decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
- b) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussistono garanzie adeguate di cui all'art. 46 del GDPR e successive modifiche ed integrazioni e gli interessati dispongono di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi;
- c) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali il trasferimento dei dati personali è ammesso ai sensi dell'art. 49 del GDPR e successive modifiche ed integrazioni in quanto sussiste una delle seguenti condizioni: (i) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate, oppure (ii) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, oppure (iii) il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, oppure (iv) il trasferimento è necessario per importanti motivi di interesse pubblico, oppure (v) il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, oppure (vi) il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone, qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso, oppure (vii) il trasferimento è effettuato a partire da un registro che, a norma del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri, mira a fornire informazioni al pubblico e può essere consultato tanto dal pubblico in generale quanto da chiunque sia in grado di dimostrare un legittimo interesse, solo a condizione che sussistano i requisiti per la consultazione previsti dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri; il tutto fatto salvo ed impregiudicato quanto previsto dalle ulteriori disposizioni dell'art. 49 del GDPR e successive modifiche ed integrazioni.

Una copia dei Suoi dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi/organizzazioni internazionali extra UE verso i quali i Suoi dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti a COOP Italia, quale titolare del trattamento, utilizzando i recapiti indicati al punto n. 8 infra.

## 6. Misure di sicurezza

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso ai dati non autorizzato o di trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, COOP Italia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelati da idonee misure di sicurezza.

## 7. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di chiedere a COOP Italia, quale titolare del trattamento:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali<sup>1</sup>; e
- b) la rettifica dei Suoi dati personali<sup>2</sup>; o
- c) la cancellazione dei Suoi dati personali<sup>3</sup>;
- d) la limitazione dei trattamenti che La riguardano<sup>4</sup> o di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali<sup>5</sup>; oltre a
- e) la portabilità dei Suoi dati personali<sup>6</sup>.

Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it. Resta salvo il Suo diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga non siano rispettate le disposizioni normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali.

## 8. Informazioni e dati di contatto del titolare, e del responsabile della protezione dei dati personali

8.1 Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

Ti informiamo che Coop Italia ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@coopvoce.it., per le finalità di cui al GDPR. Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it.

8.2 Potrà essere prevista la figura di un co-titolare o titolare autonomo del trattamento relativamente al sistema di firma elettronica avanzata e/o al sistema di firma elettronica semplice e/o di video-riconoscimento per l'attivazione dei Servizi i cui dati sono riportati nell'apposita scheda disponibile sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it).

Qualsiasi richiesta o comunicazione avente ad oggetto o comunque relativa all'esercizio di alcuno dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR deve essere indirizzata a COOP Italia Società Cooperativa, indirizzo e-mail: comunicazioni@coopvoce.it. Resta salvo il Suo diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga non siano rispettate le disposizioni normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali.

Scheda con i dati del fornitore del sistema di firma elettronica avanzata e di firma elettronica semplice e video-riconoscimento da pubblicare sul sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it)

1	Ragione sociale	Namirial Spa
2	Indirizzo sede legale	Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019, Senigallia (AN)
3	c.f., p. iva e dati relativi all'iscrizione al Registro delle Imprese di Ancona	02046570426
4	Indirizzo e-mail	<a href="https://www.namirial.com/it/azienda/contattaci/">https://www.namirial.com/it/azienda/contattaci/</a>
5	Responsabile protezione dati e-mail:	dpo@namirial.com
		v.4.3.24

## Note:

1. Art.15 del GDPR: “Diritto di accesso dell’interessato - 1. L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l’esistenza del diritto dell’interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l’interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l’esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l’importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l’interessato. 2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un’organizzazione internazionale, l’interessato ha il diritto di essere informato dell’esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell’articolo 46 relative al trasferimento. 3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall’interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l’interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell’interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui”.
2. Art.16 del GDPR: “Diritto di rettifica - L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l’interessato ha il diritto di ottenere l’integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa”.
3. Art.17 del GDPR: “Diritto alla cancellazione («diritto all’oblio») - 1. L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l’obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l’interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all’articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all’articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l’interessato si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all’offerta di servizi della società dell’informazione di cui all’articolo 8, paragrafo 1. 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell’interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l’esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l’adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell’Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l’esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell’articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell’articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all’articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria”.
4. Art.18 del GDPR: “Diritto di limitazione di trattamento - 1. L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l’interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l’interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell’articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell’interessato. 2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell’interessato o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un’altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell’Unione o di uno Stato membro. 3. L’interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata”.
5. Art.21 del GDPR: “Diritto di opposizione - 1. L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l’interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all’attenzione dell’interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l’interessato. 5. Nel contesto dell’utilizzo di servizi della società dell’informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l’interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell’articolo 89, paragrafo 1, l’interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico”.
6. Art.20 del GDPR: “Diritto alla portabilità dei dati - 1. L’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell’articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2. Nell’esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l’interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all’altro, se tecnicamente fattibile. 3. L’esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia inpregiudicato l’articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui”.