

App ViviBici Privacy Policy

COOP ITALIA SOCIETÀ COOPERATIVA, in seguito “**Coop Italia**” (in qualità di “Titolare del trattamento dei dati”) protegge i Suoi dati, assicurando la Sua riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore.

Con questa privacy policy desideriamo illustrare chiaramente i motivi per cui raccogliamo e trattiamo i Suoi dati, in modo da consentirle di effettuare le Sue scelte in materia di privacy in maniera informata.

Solo con il Suo consenso, potremo trattare i Suoi dati per attivare il servizio e la gestione dei dati dell'App Vivibici. Avrà sempre il diritto di modificare le sue scelte in materia di privacy, di ottenere le informazioni che desidera circa l'utilizzo dei Suoi dati personali e di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento. Per qualsiasi chiarimento, richiesta o per esercitare i Suoi diritti, potrà contattarci al telefono: 188 o inviarci una e-mail a: comunicazioni@coopvoce.it.

Di seguito un'informativa su come **Coop Italia**, nel dettaglio, utilizza i Suoi dati personali.

La presente informativa è destinata a tutti gli Utenti (in seguito “Utilizzatori” o “Interessati”) che utilizzano l'App Vivibici.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 (“GDPR”) E DELLA NORMATIVA APPLICABILE

L'App ViviBici è di proprietà di COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 (“COOP Italia”), e ai sensi dell'art.13 del GDPR, con la presente fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei dati personali. Per quanto qui non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento

Potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali dell'Interessato:

numero di telefono.

Altri dati trattati: numero DM Id (DeskTop Mate ID); dati di geolocalizzazione: Km percorsi, velocità, tempo di percorrenza. I percorsi stradali sono memorizzati nel cellulare dell'utente sull'App Vivibici e non sono comunicati a terzi; se ad esempio l'utente rimuove l'App Vivibici, perderà tutti i percorsi memorizzati in precedenza; versione software e tipo del dispositivo; data e ora dell'ultimo accesso; dati relativi ad eventuali malfunzionamenti e manutenzione dell'App rilevati tramite software “Firebase” (identifica solo modello e versione Android).

1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I Suoi dati sono raccolti e trattati in base ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le seguenti finalità:

2.1 a) Finalità strettamente connesse alla instaurazione ed alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del servizio App ViviBici, all'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, per l'adempimento di obblighi di legge.

Il trattamento dei Suoi dati personali, inclusi i dati di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da operatore di comunicazione elettronica terzo e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga anche per attivazione, manutenzione, gestione, ed erogazione del servizio App Vivibici, assistenza clienti nell'ambito e/o in relazione al rapporto contrattuale, tutela della sicurezza e miglioramento della qualità dei servizi, e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura dei servizi e delle attività richieste. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe le prestazioni e servizi, pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità d'instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe le prestazioni relative all'App Vivibici.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia, adempimento di obblighi di legge, legittimo interesse.

2.1 b.) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso dell'Utilizzatore.

I Suoi dati personali e quelli di posizione e/o geolocalizzazione (ottenuta tramite GPS e/o servizi o funzionalità sulla posizione e/o con identificazione di telefoni cellulari e antenne anche wi-fi e/o codice postale e/o nome di città), potranno essere trattati da COOP Italia per finalità funzionali dell'App Vivibici e riguarda anche, più in particolare, l'attività svolta da COOP Italia, dalle associate di COOP Italia, da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga, per l'attivazione, manutenzione, gestione, ed erogazione delle funzionalità dell' App Vivibici, ovvero per ottenere in base ai chilometri percorsi quantità di traffico dati supplementari rispetto al Suo piano tariffario e secondo quanto indicato nelle “*Condizioni Particolare del Servizio Vivibici*”. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di trattamento di cui al presente punto, è facoltativo e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento. In caso di mancato consenso o di revoca, si determina l'impossibilità di fornire le prestazioni e le funzionalità dell'App Vivibici.

Base giuridica del trattamento: rapporto contrattuale tra Lei e COOP Italia relativo all'App Vivibici ed ai Servizi di Coop Voce, consenso al trattamento.

3. Modalità di trattamento - Durata della conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili e/o incaricati