

## INFORMATIVA PER I CLIENTI COOPVOCE PER LA CANCELLAZIONE DA ELENCO TELEFONICO

Gentile Cliente,

La informiamo, in base a recenti modifiche legislative, che i Suoi dati, presenti in elenco, potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al “Registro pubblico delle opposizioni” per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: “GESTIONE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI” UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265

Compilando il modulo elettronico disponibili nella apposita “area abbonato” sul sito: [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it) Le ricordiamo che Lei ha sempre, e in ogni momento, il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati dagli elenchi. In tal caso può comunicarci tale Sua volontà compilando il modulo che trova di seguito. Coop Italia s.c. comunica qui di seguito le modalità attraverso le quali l’interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli del Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni:

- sito web: [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it),
- e-mail: [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it),
- telefax: 800 510 511.

Per altre informazioni si può chiamare il Servizio Clienti al 188 (chiamata gratuita da numeri CoopVoce e da numeri di rete fissa di Telecom Italia Spa). Un’ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i Punti Vendita delle Associate di COOP Italia o sul sito web [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it). COOP Italia provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione dell’utenza COOPVOCE;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione della SIM COOP (subentro);
- d) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;
- e) Riconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l’inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (Operatore Ricevente).

## CANCELLAZIONE DI UTENZA COOPVOCE DA ELENCO TELEFONICO

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a COOP Italia Società Cooperativa al n. di fax 800 510 511 o via e-mail all'indirizzo [comunicazioni@coopvoce.it](mailto:comunicazioni@coopvoce.it)

**Compilare in stampatello**

### Tipologia di richiesta

Cancellazione

### 1. Inserisca i suoi dati

Nome .....  
(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

Cognome .....  
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da cancellare dagli elenchi .....

Numero di telefono mobile .....

Indirizzo:  
Via / Piazza ..... n. ....

Comune e Frazione ..... Prov. .... CAP .....

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Autocertificazione

Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni ai sensi dell' art.76 del DPR 445/2000, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

Allegati ai soli fini legali:

- 1) Copia di documento di identità del Cliente;
- 2) Copia del codice fiscale del Cliente;
- 3) Informativa Privacy.