

Privacy Policy sui Social Network

Contitolarità del trattamento dati statistici con Facebook (FB)

Per le Pagine social, Facebook offre Insight(s) della/e Pagina/e, una funzione che offre dati aggregati che aiutano a capire in che modo le persone interagiscono con le Pagine Facebook.

Per quanto riguarda le pagine FB sotto il controllo di **Coop Italia Soc. Coop.**, la stessa è Co-Titolare del trattamento dei dati statistici congiuntamente a **Meta Platforms Ireland Limited**

[A questo link](#) è possibile consultare l'appendice sul Titolare del trattamento per Insights della Pagina Facebook, che indica la suddivisione delle responsabilità di Meta Platforms Ireland Limited e Coop Italia Soc. Coop..

[In questa pagina](#) puoi consultare la normativa sui dati di Facebook e trovare, tra le altre, le seguenti informazioni: quali tipi di informazioni FB raccoglie; come FB usa tali informazioni; come vengono condivise le informazioni; le basi legali per il trattamento dei dati; come esercitare i diritti previsti dal GDPR; i dati di contatto di Meta Platforms Ireland Limited per questioni inerenti la protezione dei dati personali; i dati di contatto del DPO di Meta Platforms Ireland Limited; i diritti del visitatore di FB previsti dal GDPR; il periodo di conservazione dei dati.

Cookie - [In questa pagina](#) puoi consultare l'informativa cookie di Facebook.

Altre informazioni su altri canali social utilizzati da Coop Italia Soc. Coop.

Coop Italia Soc. Coop. ha inoltre account su altri social network, ovvero:

- **Instagram** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **X** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **YouTube** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#));
- **LinkedIn** - per consultare la relativa normativa in materia di Privacy ([link](#)) e di Cookie ([link](#)).

Coop Italia Soc. Coop. riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera prioritaria la loro protezione.

Prima di comunicarci o di postare qualsiasi tipo di dato personale (dati che ti identifichino, immagini o video che ti ritraggano), ti invitiamo a leggere con attenzione quanto di seguito indicato. Prima di comunicarci o postare analoghi dati di altre persone, assicurati di avere ottenuto il loro consenso.

Questa informativa privacy si intende resa per qualsiasi pagina social di **Coop Italia Soc. Coop.**

INFORMATIVA PRIVACY - SINTESI		
Chi tratterà i suoi dati?		COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), e-mail: comunicazioni@coopvoce.it Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@coopvoce.it .
Per quali ragioni verranno trattati?		Per l'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei servizi CoopVoce, l'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, il servizio di portabilità del numero mobile (ove richiesto), l'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative. Previo Suo consenso: per comunicazioni commerciali, per profilazione, per agevolare l'esecuzione di operazioni di acquisto di Elementi di Traffico per i servizi CoopVoce; per consentire la gestione della linea telefonica in self caring tramite l'App CoopVoce, per ricevere notifiche tramite l'App CoopVoce, per consentire di personalizzare il Suo profilo nell'App CoopVoce (utilizzo di foto del profilo), per consentire di ricaricare con credito telefonico un altro numero di Coop Voce eventualmente presente nella rubrica del Suo telefono, previa abilitazione da parte Sua delle relative funzionalità; per fornire assistenza personalizzata.
Quali categorie di dati saranno utilizzati?		In considerazione delle differenti finalità del trattamento, potranno essere trattati i seguenti dati: i dati anagrafici ed altri dati personali, inclusi i dati di traffico telefonico e/o telematico e di navigazione in internet e/o di posizione e/o geolocalizzazione e dati funzionali al trasferimento del credito residuo, ove richiesto, in caso di portabilità del numero mobile, l'ID del dispositivo usato per la firma elettronica, i dati inseriti nella modulistica contrattuale CoopVoce, i dati presenti nel documento di identità mostrato nel corso del processo di identificazione, il video registrato per la Sua identificazione ed i dati raccolti per il riconoscimento dell'utilizzatore della firma elettronica, dati relativi ai mezzi di pagamento da Lei utilizzati per l'acquisto di elementi di traffico e di ulteriori servizi e prodotti di CoopVoce, i log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App CoopVoce, dati di accesso all'App CoopVoce (credenziali: username e password, OTP), i dati di navigazione e del terminale impiegato relativamente all'App CoopVoce, i dati presenti nella fotocamera del suo terminale per utilizzo foto del profilo (qualora Lei decida di caricare sull'App CoopVoce la Sua foto per personalizzare il Suo account), i dati della rubrica del suo terminale (ove Lei intenda ricaricare con credito telefonico un altro numero Coop Voce eventualmente presente nella rubrica ed a tal fine Lei attivi la relativa funzionalità per l'App Coop Voce.
Quanto tempo saranno conservati i tuoi dati?		Il periodo di conservazione dei dati personali relativamente ad alcuni dei principali trattamenti effettuati è dettagliato nell'informativa qui sotto riportata.
Quali sono i tuoi diritti e come li puoi esercitare?		Lei ha diritto di chiedere a Coop Italia l'accesso ai Suoi dati personali, la loro rettifica, la loro cancellazione, la limitazione del loro trattamento, la loro portabilità, nonché di opporsi al trattamento, e di proporre reclamo al Garante.
Dove puoi trovare un'informativa più dettagliata?		Qui sotto. La invitiamo a leggerla attentamente.

Informativa Privacy

Coop Italia Soc. Coop., in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti/visitatori delle pagine social (clienti, soci, follower - di seguito "Interessati"), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo "GDPR", che i dati forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

- 1. Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento** - potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali: identificativi, di contatto (telefono, mail), immagini e registrazioni audio-video, eventuali dati personali di utenti/visitatori desumibili dai post sui social (es.: dati anagrafici quali nome e cognome, immagini/video che li ritraggono, ecc) e relativi dati statistici (es. FB Insights, ecc).
- 2. Finalità e base giuridica del trattamento** - i dati conferiti verranno trattati per le seguenti finalità:
 - a) effettuare campagne di brand awareness, engagement e lead generation sui canali social a scopo commerciale, promozionale e istituzionale (post di immagini e video, annunci, promo, ecc);
 - b) rispondere ad eventuali richieste di utenti/visitatori delle pagine social (post, commenti nonché richieste di contatto e/o assistenza, c.d. "social caring").La base giuridica del trattamento di cui alla lettera a) è il consenso degli Interessati. La pubblicazione diretta di post e contenuti da parte di utenti-visitatori sulle pagine social gestite da Coop Italia Soc. Coop. (di cui alla lettera b) sarà considerata come libero e specifico consenso degli Interessati.
- 3. Modalità di trattamento** - il trattamento dei dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, ed, in subordine, con mezzi manuali, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR.
- 4. Tempi di conservazione dei dati** - le immagini (foto e registrazioni audio-video) e i dati di contatto (in particolare i numeri di cellulare) in relazione al loro possibile utilizzo per le finalità indicate, saranno conservati, anche per gestire le relative richieste di assistenza, per un periodo massimo di 6 mesi (successivi alla richiesta).

Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell'interessato, i dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore a 45 giorni, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge o finalità di pubblica sicurezza. Decorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

Quanto pubblicato sulle pagine social potrà eventualmente essere rimosso da Coop Italia Soc. Coop., ma non dagli archivi dei social media o da quelli di altri Titolari che avessero acquisito nel frattempo dati e immagini.

- 5. Ambito di comunicazione dei dati** - i dati personali (incluse le immagini) potranno essere comunicati a:
 - a) **soggetti interni al Titolare**, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate al trattamento dei dati, quali dipendenti e/o collaboratori;
 - b) **soggetti esterni al Titolare**, opportunamente nominati, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento, quali ad es.: società o professionisti (fotografi, videomakers, ecc) eventualmente incaricati di realizzare riprese audio e/o video e/o fotografie, per promuovere iniziative/progetti sui profili social; società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui lo stesso si serva per l'erogazione dei propri servizi; società, consulenti o professionisti (es.: studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, ecc), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
 - c) **soggetti terzi**, Autonomi Titolari per eventuali obblighi di legge o per specifiche richieste (es. Autorità Giudiziaria, ecc).

Le immagini fotografiche e le riprese audio-video potranno, coerentemente con le finalità della loro raccolta, essere diffuse attraverso i canali social sopra precisati.

- 6. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati (DPO)** - il Titolare del trattamento è Coop Italia Società Cooperativa, con sede legale in Via del Lavoro n. 6-8, 40033 Casalecchio di Reno (BO), P. IVA: 01515921201, telefono: 051596111, e-mail aziendale: segreteria.commerciale@coopitalia.coop.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati designato è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@coopitalia.coop.it per le finalità di cui al GDPR.

Coop Italia Soc. Coop. è Co-Titolare del trattamento dei dati statistici - relativi alle pagine FB gestite - congiuntamente a **Meta Platforms Ireland Limited Limited** ("Meta Platforms Ireland Limited").

- 7. Diritti dell'interessato** - L'Interessato ha diritto di: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR), aggiornare o rettificare i propri dati personali (art. 16 GDPR), chiedere la cancellazione dei propri dati personali - diritto all'oblio (art. 17 GDPR), limitare il trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR), ottenere i propri dati personali in formato elettronico - diritto alla portabilità (art. 20 GDPR), opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR) - fatta salva eventuale diffusione non controllabile dal Titolare - a seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi ai Contitolari del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel precedente art. 6. L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati personali.