

## Informativa ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("gdpr") e della normativa applicabile

COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Casalecchio di Reno (BO), Via del Lavoro n. 6-8, P.Iva 01515921201 ("COOP Italia"), rispetta le disposizioni relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale che Lei sono richiesti **per la spedizione via posta della SIM di attivazione** per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica mobili e personali (per brevità d'ora in poi anche "Servizi") forniti da COOP Italia. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, COOP Italia con la presente Le fornisce alcune informazioni sul trattamento ed utilizzo dei Suoi dati personali. Le azioni poste in essere da COOP Italia per il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali saranno periodicamente aggiornate da COOP Italia. Per quanto quivi non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### 1. Fonti dei dati personali

I Suoi dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti e acquisiti attraverso la rete commerciale di COOP Italia, nel rispetto delle disposizioni di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

2.1 il Suoi dati sono raccolti e trattati in base ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, per le seguenti finalità:

2.1.a) **Finalità strettamente connesse alla spedizione via posta della SIM per l'erogazione dei Servizi, per l'esecuzione di attività e fornitura di prestazioni da Lei richieste, per l'adempimento di obblighi di legge** (inclusi in via elencativa e non esaustiva: l'invio di informazioni o comunicazioni del servizio, ecc.). Il trattamento dei Suoi dati personali, riguarda oltre alla finalità per la consegna e spedizione della SIM, anche, più in particolare, per l'attività svolta da COOP Italia, e da soggetti terzi di cui COOP Italia si avvalga, della assistenza clienti, della gestione di eventuali reclami, e per l'esecuzione di attività e prestazioni inerenti l'invio della SIM. Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti innanzi indicati, non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal Servizio stesso e/o per l'esecuzione delle prestazioni / fornitura delle attività richieste. Senza tali dati non sarà possibile fornirLe le prestazioni / i Servizi. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di fornirLe le prestazioni / i Servizi.

**Base giuridica del trattamento:** rapporto pre-contrattuale tra Lei e COOP Italia, adempimento di obblighi di legge, legittimo interesse.

2.1.b) **Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da disposizioni normative comunitarie, internazionali e nazionali, da leggi, regolamenti, atti normativi, ordini o provvedimenti, anche delle autorità competenti, nonché ogni ulteriore atto normativo applicabile.** Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

**Base giuridica del trattamento:** adempimento di obblighi normativi.

### 3. Modalità di trattamento - Durata della conservazione dei dati personali

3.1 Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato sia con strumenti manuali che con l'ausilio di mezzo elettronici o comunque automatizzati da parte di COOP Italia e/o di soggetti e/o di terzi che COOP Italia nomina quali responsabili/o incaricati del trattamento.

3.2 I Suoi dati saranno conservati per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e per un tempo non superiore a 12 mesi. Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell'interessato, i dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore ad 6 mesi, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione e/o per finalità di pubblicistica sicurezza, decorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

3.3 Non sussistono processi decisionali automatizzati con riferimento ai trattamenti dei Suoi dati personali di cui alla presente informativa.

### 4. Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

4.1 Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di obblighi di cui alle disposizioni normative applicabili, i Suoi dati personali, potranno essere comunicati a: persone fisiche e/o giuridiche di cui COOP Italia si avvalga relativamente ai Servizi e per attività connesse a tali Servizi.

4.2 COOP Italia, in particolare, comunica, in Italia ed eventualmente all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: (i) enti/società controllati, controllanti e collegati a COOP Italia; (ii) soggetti che svolgono in nome e/o per conto di COOP Italia compiti di natura tecnica ed organizzativa; (iii) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fornitura dei Servizi da parte della clientela; (iv) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di COOP Italia; (v) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento di comunicazioni; (vi) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); (vii) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (viii) soggetti che compiono studi e/o che operano nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; (ix) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da COOP Italia; (x) soggetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e studi legali e professionali); (xi) altri operatori di comunicazione elettronica, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; (xii) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; (xiii) soggetti che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata e/o le attività di video riconoscimento e di archiviazione e/o la conservazione a norma della documentazione contrattuale e di altri segmenti del processo.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, a seconda dei casi, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati del trattamento all'uopo nominati da COOP Italia. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di COOP Italia i quali sono stati appositamente nominati da COOP Italia quali responsabili o incaricati del trattamento.

4.4 In nessun caso i Suoi dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati.

## 5. Trasferimento all'estero

I Suoi dati potranno essere comunicati da COOP Italia a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra - UE. In relazione al trasferimento dei Suoi dati personali in paesi extra - UE, tale trasferimento può essere effettuato verso:

- a) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussiste decisione di adeguatezza della Commissione Europea;
- b) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali sussistono garanzie adeguate di cui all'art. 46 del GDPR e gli interessati dispongono di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi;
- c) paesi terzi / organizzazioni internazionali per i/le quali il trasferimento dei dati personali è ammesso ai sensi dell'art. 49 del GDPR in quanto sussiste una delle seguenti condizioni: (i) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento proposto, dopo essere stato informato dei possibili rischi di siffatti trasferimenti per l'interessato, dovuti alla mancanza di una decisione di adeguatezza e di garanzie adeguate, oppure (ii) il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, oppure (iii) il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, oppure (iv) il trasferimento è necessario per importanti motivi di interesse pubblico, oppure (v) il trasferimento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, oppure (vi) il trasferimento è necessario per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone, qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso, oppure (vii) il trasferimento è effettuato a partire da un registro che, a norma del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri, mira a fornire informazioni al pubblico e può essere consultato tanto dal pubblico in generale quanto da chiunque sia in grado di dimostrare un legittimo interesse, solo a condizione che sussistano i requisiti per la consultazione previsti dal diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri; il tutto fatto salvo ed impregiudicato quanto previsto dalle ulteriori disposizioni dell'art. 49 del GDPR.

Una copia dei Suoi dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi/organizzazioni internazionali extra UE verso i quali i Suoi dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti a COOP Italia, quale titolare del trattamento, utilizzando i recapiti indicati al punto n. 8 infra.

## 6. Misure di sicurezza

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 32 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, accesso ai dati non autorizzato o di trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, COOP Italia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelati da idonee misure di sicurezza.

## 7. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di:

- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del titolare del trattamento, del responsabile del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- chiedere la cancellazione dei suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi del titolare nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'accuratezza;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali o richiedere di interromperlo per ciascuna delle finalità innanzi indicate. A seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano.

Potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati nel precedente punto 8 dell'Informativa.

Ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati.

## 8. Informazioni e dati di contatto del titolare, e del responsabile della protezione dei dati personali

- 8.1 Titolare del trattamento è COOP Italia Società Cooperativa, con sede in Via del Lavoro 6-8, Casalecchio di Reno (Bologna), indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.

Ti informiamo che Coop Italia ha provveduto a nominare un responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica: **responsabileprotezionedati@coopvoce.it**, per le finalità di cui al GDPR.

Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile rivolgersi a: COOP Italia Società Cooperativa, indirizzo e-mail: **comunicazioni@coopvoce.it**.