

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

## Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

|                    |                   |          |          |               |       |
|--------------------|-------------------|----------|----------|---------------|-------|
| Chiamate nazionali | Minuti illimitati | Messaggi | 1000 SMS | Traffico dati | 50 GB |
|--------------------|-------------------|----------|----------|---------------|-------|

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga, per i primi 30 giorni di ogni viaggio sono utilizzabili alle stesse condizioni di fruizione in Italia, diversamente, conformemente ai limiti e alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 15GB (anno 2026) e, superata tale soglia, a 0,14 cent/MB (anno 2026). Frequenze dei viaggi regolamentate su [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it). Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

|                                    |                      |                    |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Velocità dichiarata su rete 4G LTE | 256 Mbps in download | 100 Mbps in upload |
|------------------------------------|----------------------|--------------------|

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente. In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sotto riportati.

## Prezzo

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Servizio ricaricabile | importo 4,90 euro/mese* |
|-----------------------|-------------------------|

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare. Costi a consumo in base al piano tariffario attivo; il piano tariffario attivo sulle nuove linee prevede:

|                    |   |          |               |               |              |
|--------------------|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Chiamate nazionali | scatto alla risposta: 0,12 euro<br>0,12 euro/minuto | Messaggi | 0,12 euro/SMS | Traffico dati | 0,10 euro/MB |
|--------------------|---|----------|---------------|---------------|--------------|

I costi a consumo si applicano al superamento delle quantità di traffico voce ed SMS incluse nell'offerta o nel caso di mancato rinnovo dell'offerta. Al raggiungimento del traffico dati incluso nell'offerta il servizio di trasmissione dati è automaticamente inibito; modalità per l'attivazione del servizio dati a consumo contattando il Servizio Clienti. Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web. Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming internazionale nei Paesi UE. Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Costo attivazione SIM     | Attivazione gratuita*                |
| Costo attivazione offerta | Nuovi clienti: attivazione gratuita. |

## Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi. CoopVoce potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

## Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'offerta TURBO 200; ogni mese l'offerta include: Chiamate nazionali Minuti illimitati Messaggi 1000 SMS Traffico dati 200 GB I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia, diversamente, conformemente ai limiti e alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 15GB (anno 2026) e, superata tale soglia, a 0,14 cent/MB (anno 2026). Frequenze dei viaggi regolamentate su [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it). Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto. Servizio ricaricabile, costo 3,95 euro/mese. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.

La Carta dei servizi con condizioni di qualità, e prestazioni dei servizi di accesso ad Internet sono reperibili sul sito [coopvoce.it](http://coopvoce.it) nella sezione assistenza/documenti. La copertura della rete radiomobile è consultabile sul sito [coopvoce.it](http://coopvoce.it) nella sezione vantaggi/copertura.

(\*) Condizioni valide per i clienti che hanno richiesto l'attivazione della promozione tra il 15Gen 2026 e il 28 Gen2026