TURBO400

400 GB - MINUTI ILLIMITATI - 200 SMS - 9,90€

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 5G,4G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	Minuti illimitati	Messaggi	200 SMS	Traffico dati	400 GB

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili per viaggi occasionali in Roaming UE come in Italia. I Giga sono utilizzabili alle stesse condizioni di fruizione in Italia conformemente alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH) ad eccezione dei limiti relativi ai volumi di traffico. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità dichiarata su rete 5G	2 Gbps in download	200 Mbps in upload
Velocità dichiarata su rete 4G LTE	256 Mbps in download	100 Mbps in upload

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente. In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sotto riportati.

Prezzo

Servizio ricaricabile	importo 9,90 euro/mese

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare. Costi a consumo in base al piano tariffario attivo; il piano tariffario attivo sulle nuove linee prevede:

Chiamate nazionali	scatto alla risposta: 0,12 euro 0,12 euro/minuto	Messaggi	0,12 euro/SMS	Traffico dati	0,10 euro/MB

I costi a consumo si applicano al superamento delle quantità di traffico voce ed SMS incluse nell'offerta o nel caso di mancato rinnovo dell'offerta. Al raggiungimento del traffico dati incluso nell'offerta il servizio di trasmissione dati è automaticamente inibito; modalità per l'attivazione del servizio dati a consumo contattando il Servizio Clienti. Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web. Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming internazionale nei Paesi UE. Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

Costo attivazione SIM	Attivazione gratuita per portabilità*; 10 euro inclusivi di 1euro di traffico per nuovi numeri
Costo attivazione offerta	Nuovi clienti: attivazione gratuita. Già clienti: attivazione gratuita*.

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi. CoopVoce potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'offerta TURBO 200; ogni mese l'offerta include: Chiamate nazionali Minuti illimitati Messaggi 200 SMS Traffico dati 200 GB I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili per viaggi occasionali in Roaming UE come in Italia conformemente alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH) ad eccezione dei limiti relativi ai volumi di traffico. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto. Servizio ricaricabile, costo 3,95 euro/mese. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.

La Carta dei servizi con condizioni di qualità, e prestazioni dei servizi di accesso ad Internet sono reperibili sul sito coopvoce.it nella sezione assistenza/documenti. La copertura della rete radiomobile è consultabile sul sito coopvoce.it nella sezione vantaggi/copertura.

(*) Condizioni valide per i clienti che hanno richiesto la portabilità e l'attivazione della promozione dal giorno 3 Settembre al giorno 30 Settembre 2026 e per i già clienti che hanno chiesto l'attivazione della promozione nel medesimo periodo.

Coop Italia Società Cooperativa: Via del Lavoro 6-8 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Servizio Clienti: chiamate dall'Italia 188/4243688 - chiamate da estero +393534000188
Email: comunicazioni@coopvoce.it - Sito web: www.coopvoce.it - App per smartphone