

CONME ALARM

20 GB; 4,50€



La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

| | | | | | |
|--------------------|------|----------|------|---------------|--------|
| Chiamate nazionali | zero | Messaggi | zero | Traffico dati | 20 GBB |
|--------------------|------|----------|------|---------------|--------|

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga, per i primi 30 giorni di ogni viaggio sono utilizzabili alle stesse condizioni di fruizione in Italia, diversamente, conformemente ai limiti e alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 15GB (anno 2026) e, superata tale soglia, a 0,14 cent/MB (anno 2026). Frequenze dei viaggi regolamentate su www.coopvoce.it. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| | | |
|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| Velocità dichiarata rete 4G LTE | 256 Mbps in download | 100 Mbps in upload |
|---------------------------------|----------------------|--------------------|

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente. In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sotto riportati.

Prezzo

| | |
|-----------------------|------------------------|
| Servizio ricaricabile | importo 4,50 euro/mese |
|-----------------------|------------------------|

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare. Al superamento dei GB compresi nel mese la velocità di connessione è ridotta a 32 Kbps senza costi aggiuntivi, fino al successivo rinnovo. Minuti ed sms vengono conteggiati a consumo secondo piano tariffario ConMe Base:

| | | | | | |
|--------------------|---|----------|---------------|---------------|--------------|
| Chiamate nazionali | scatto alla risposta: 0,10 euro 0,10 euro/minuto | Messaggi | 0,10 euro/SMS | Traffico dati | 0,10 euro/MB |
|--------------------|---|----------|---------------|---------------|--------------|

Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web. Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming internazionale nei Paesi UE. Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

| | |
|---------------------------|---|
| Costo attivazione SIM | 10 euro inclusivi di 1 euro di traffico telefonico |
| Costo attivazione offerta | Nuovi clienti: attivazione gratuita. - Già clienti: 9,90 euro |

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi. CoopVoce potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'offerta TURBO 200; ogni mese l'offerta include: Chiamate nazionali Minuti illimitati Messaggi 1000 SMS Traffico dati 200 GB I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia, diversamente, conformemente ai limiti e alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 200 MB (anno 2026) e, superata tale soglia, a 0,14 cent/MB (anno 2026). Frequenze dei viaggi regolamentate su www.coopvoce.it. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto. Servizio ricaricabile, costo 3,95 euro/mese. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.

La Carta dei servizi con condizioni di qualità, e prestazioni dei servizi di accesso ad Internet sono reperibili sul sito coopvoce.it nella sezione assistenza/documenti. La copertura della rete radiomobile è consultabile sul sito coopvoce.it nella sezione vantaggi/copertura.