CONME CASA

200 MEGA - 50 MINUTI - 200 SMS – 2,50€*

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	50 Minuti	Messaggi	200 SMS	Traffico dati	200 MB

I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga, per i primi 30 giorni di ogni viaggio sono utilizzabili alle stesse condizioni di fruizione in Italia, diversamente, conformemente ai limiti e alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 200 MB (anno 2025) e, superata tale soglia, a 0,16 cent/MB (anno 2025). Frequenze dei viaggi regolamentate su www.coopvoce.it. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità dichiarata su rete 4G	50 Mbps in upload	100 Mbps in download

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente. In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sopra riportati.

Prezzo

Servizio ricaricabile	importo 2,50 euro/mese*

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare. Al superamento dei minuti e degli SMS compresi nel mese vengono applicate le condizioni del piano tariffario ConMe base, mentre la velocità di connessione è ridotta a 32 Kbps senza costi aggiuntivi, fino al successivo rinnovo. Costi a consumo del piano ConMe base:

Chiamate nazionali	scatto alla risposta: 0,10 euro 0,10 euro/minuto	Messaggi	0,10 euro/SMS	Traffico dati	0,10 euro/MB

I costi a consumo si applicano al superamento delle quantità di traffico voce ed SMS incluse nell'offerta o nel caso di mancato rinnovo dell'offerta. Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web. Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming internazionale nei Paesi UE. Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

Costo attivazione SIM	10 euro inclusivi di 1 euro di traffico telefonico*
Costo attivazione offerta	Nuovi clienti: attivazione gratuita. - Già clienti: 5 euro*

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi. CoopVoce potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 e s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001 e s.m.i. è prevista l'offerta EVO 200; ogni mese l'offerta include: Chiamate nazionali Minuti illimitati Messaggi 1000 SMS Traffico dati 200 GB I minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. I Giga, salvo condizioni più favorevoli, sono utilizzabili nei limiti e conformemente alle previsioni dei Regolamenti UE 2015/2120 e 2016/2286 (RLAH): fino a un massimo di 13 Giga (anno 2025) alle stesse condizioni di fruizione in Italia e, superata tale soglia, a 0,16 cent/MB (anno 2025). Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Con- tratto. Servizio ricaricabile, costo 3,95 euro/mese. Ulteriori dettagli sono disponibili nell'apposita sezione del sito web.

La Carta dei servizi con condizioni di qualità, e prestazioni dei servizi di accesso ad Internet sono reperibili sul sito coopvoce.it nella sezione assistenza/documenti. La copertura della rete radiomobile è consultabile sul sito coopvoce.it nella sezione vantaggi/copertura.

(*) Fatte salve condizioni più favorevoli di volta in volta comunicate.

Coop Italia Società Cooperativa: Via del Lavoro 6-8 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
Servizio Clienti: chiamate dall'Italia 188/4243688 - chiamate da estero +393534000188
Email: comunicazioni@coopvoce.it - Sito web: www.coopvoce.it - App per smartphone