

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio e sul Contratto sono contenute nella documentazione accessibile sul sito web e nei punti vendita attivatori.

Servizio

Servizio di telefonia mobile fornito nelle tecnologie 4G e GSM. Ogni mese l'offerta include:

Chiamate nazionali	50 minuti	Messaggi	200 SMS	Traffico dati	200 MEGA
--------------------	-----------	----------	---------	---------------	----------

1 Mega, i minuti e gli SMS dell'offerta sono utilizzabili in Roaming UE come in Italia. Modalità di corretto utilizzo del servizio e limitazioni riportati nelle Condizioni Generali di Contratto.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità dichiarata su rete 4G	50 Mbps in upload	100 Mbps in download
--------------------------------	-------------------	----------------------

La velocità di trasmissione dati è dichiarata in quanto la velocità effettiva può variare per diversi fattori quali ad esempio: quantità di utenti connessi alla rete, congestione della rete e condizioni della copertura, terminale in uso da parte del cliente. In presenza del mancato rispetto da parte di CoopVoce delle condizioni contrattuali e dei livelli di qualità riportati nella Carta dei Servizi possono essere richieste informazioni o presentati reclami ai contatti sopra riportati.

Prezzo

Servizio ricaricabile	importo 2,50 euro/mese*
-----------------------	-------------------------

L'offerta si rinnova lo stesso giorno ciascun mese solare. Al superamento dei minuti e degli SMS compresi nel mese vengono applicate le condizioni del piano tariffario ConMe base, mentre la velocità di connessione è ridotta a 32 Kbps senza costi aggiuntivi, fino al successivo rinnovo. Costi a consumo del piano ConMe base:

Chiamate nazionali	scatto alla risposta: 0,10 euro 0,10 euro/minuto	Messaggi	0,10 euro/SMS	Traffico dati	0,10 euro/MB
--------------------	---	----------	---------------	---------------	--------------

Le informazioni relative ai servizi non inclusi tra quanti sopra riportati sono disponibili sul sito web. Prezzi a consumo applicati per il traffico nazionale e per il traffico in Roaming Internazionale nei Paesi UE Il traffico incluso nell'offerta e non consumato nel mese non si somma al traffico del mese successivo.

Costo attivazione SIM	10 euro inclusivi di 5 euro di traffico telefonico*
Costo attivazione offerta	Nuovi clienti: attivazione gratuita. - Già clienti: 5 euro*

Durata, rinnovo e risoluzione

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal Contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni e senza costi. CoopVoce potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza costi per il Cliente, nei casi e con le modalità previsti dalle Condizioni Generali di Contratto. Trascorsi 24 mesi dall'ultima ricarica la SIM viene disattivata ed il numero di telefono ad essa associato viene successivamente riassegnato.

(*) Fatte salve condizioni più favorevoli di volta in volta comunicate.