

Dichiarazione di Accessibilità per il sito *my.coopvoce.it* (Area Clienti)

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *my.coopvoce.it* (Area Clienti)

Stato di Conformità

Stato attuale: Conforme

L'attuale sito web è stato completamente riprogettato e messo in produzione a partire da gennaio 2026.

Il sito è progettato e sviluppato nel rispetto dei criteri di accessibilità previsti dalla normativa (WCAG 2.2 e UNI CEI EN 301549).

Nei prossimi mesi sono previsti ulteriori assesment al fine di garantire un controllo tecnico periodico sulla conformità.

Contenuti non accessibili

Al momento non sono noti contenuti non accessibili. Qualora dovessero emergere, saranno tempestivamente corretti.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 21/09/2026

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per il sito *private.coopvoce.it* (Area Selfcare) potranno essere inviate all'indirizzo e-mail accessibilita@coopitalia.coop.it all'attenzione del Direttore IT Innovazione & Processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- Data di pubblicazione del sito web: 20/01/2026
- Sono stati effettuati i test di usabilità
- Piattaforma utilizzata per il sito web: web application sviluppata in React.

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 29
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 2.

Data pubblicazione: 23/09/2026