

Dichiarazione di Accessibilità per il sito private.coopvoce.it (area SelfCare)

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *private.coopvoce.it* (area SelfCare)

Stato di Conformità

Stato attuale: Non conforme

L'attuale sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, come dettagliato nell'elenco dei casi di non conformità riportati di seguito.

È in corso la totale riscrittura del sito web, la cui pubblicazione è prevista entro il primo trimestre del 2026.

La nuova versione non si limiterà ad affrontare le criticità riscontrate, ma sarà ripensata sin dalle fondamenta secondo il principio dell'“accessibilità by design”, adottando le più moderne tecnologie e i più avanzati standard di qualità.

L'obiettivo è quello di garantire un'esperienza d'uso realmente inclusiva e sostenibile, conforme alla normativa e capace di anticipare i futuri sviluppi in tema di accessibilità digitale.

Al termine della riscrittura, la presente dichiarazione sarà aggiornata e modificata di conseguenza, a conferma della piena aderenza ai requisiti vigenti.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- 1.4.1 Uso del colore: Necessario rendere i link maggiormente riconoscibili rispetto al normale testo
- 1.4.3 Contrasto minimo & 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Inadeguatezza del livello di contrasto tra testi e sfondo, tra i bottoni e lo sfondo
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera: Alcune funzionalità non risultano utilizzabili completamente in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.5 Differenti modalità: Necessario aggiungere il percorso di navigazione per facilitare la navigazione dell'utente
- 3.2.4 Identificazione coerente: Necessario identificare in modo coerente gli elementi che hanno la stessa funzionalità
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori: Assenza di suggerimenti in caso di errori di compilazione dei form
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: Assenza di etichette esplicative rispetto ai dati da inserire nei form
- 1.1.1 Contenuti non testuali: Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: Alcuni elementi non presentano le informazioni sufficienti per essere interpretati in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.2 Titolazione della pagina: Necessario rivedere l'impostazione dei titoli delle pagine in modo che siano maggiormente esplicativi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.4 Scopo del collegamento: Assenza di etichette descrittive di alcuni elementi che impediscono di comprendere lo scopo del collegamento
- 1.3.1 Informazioni e relazioni: Necessità di rivedere l'impostazione delle pagine in modo che siano accessibili in caso di utilizzo di voice reader
- 2.4.1 Salto di blocco: Il funzionamento di salto di blocco non è presente
- 2.4.7 Focus visibile: Alcune sezioni/funzionalità non posseggono un focus
- Il processo di videoriconoscimento per l'attivazione della SIM card non risulta accessibile
- Il contratto per cui viene richiesta la firma in fase di attivazione della SIM non risulta accessibile
- Alcuni elementi dei file PDF che possono essere scaricati dal sito non risultano accessibili (esempio: titolo, intestazione, contrasto colore)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per il sito *private.coopvoce.it* (*Area Selfcare*) potranno essere inviate all'indirizzo e-mail *accessibilita@coopitalia.coop.it* all'attenzione del Direttore IT Innovazione & Processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- Data di pubblicazione del sito web: 16/05/2016
- Non sono stati effettuati i test di usabilità
- Piattaforma utilizzata per il sito web: Liferay 6.2 EE, Java

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 2.

Data pubblicazione: 23/09/2025