

Dichiarazione di Accessibilità per l'App "CoopVoce"

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201 si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "CoopVoce" (Versione 2.45)

Stato di Conformità

Stato attuale: Non conforme

L'attuale applicazione non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, come dettagliato nell'elenco dei casi di non conformità riportati di seguito.

È in corso la totale riscrittura dell'applicazione, la cui pubblicazione è prevista entro il primo trimestre del 2026.

La nuova versione non si limiterà ad affrontare le criticità riscontrate, ma sarà ripensata sin dalle fondamenta secondo il principio dell'"accessibilità by design", adottando le più moderne tecnologie e i più avanzati standard di qualità.

L'obiettivo è quello di garantire un'esperienza d'uso realmente inclusiva e sostenibile, conforme alla normativa e capace di anticipare i futuri sviluppi in tema di accessibilità digitale.

Al termine della riscrittura, la presente dichiarazione sarà aggiornata e modificata di conseguenza, a conferma della piena aderenza ai requisiti vigenti.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- 1.4.3 Contrasto minimo, 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Inadeguatezza del livello di contrasto tra testi e sfondo, tra i bottoni e lo sfondo
- 2.5.1 Movimenti del puntatore: Inadeguatezza della modalità di navigazione del carousel
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: Assenza di etichette esplicative rispetto ai dati da inserire nei form
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori: Assenza di suggerimenti in caso di errori di compilazione dei form
- 2.4.3 Ordine dei focus: Ordine non corretto di lettura degli elementi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.4 Scopo del collegamento: Assenza di etichette descrittive di alcuni elementi che impediscono di comprendere lo scopo del collegamento
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore: Assenza di elementi nel codice html che permettano di riconoscere la funzionalità di alcuni elementi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 1.1.1 Contenuti non testuali: Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale
- 2.1.1.1 Tastiera: Alcune funzionalità non sono raggiungibili da tastiera
- 2.4.7 Focus visibile: Alcune sezioni/funzionalità non posseggono un focus

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 18/09/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per l'applicazione mobile "CoopVoce" potranno essere inviate all'indirizzo e-mail accessibilita@coopitalia.coop.it all'attenzione del Direttore IT Innovazione & Processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile "Coop Voce" è: 27/06/2017
- Non sono stati effettuati i test di usabilità
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS, Huawei

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 2.

Data pubblicazione: 23/09/2025