

# Dichiarazione di Accessibilità per il sito [private.coopvoce.it](https://private.coopvoce.it) (area SelfCare)

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *private.coopvoce.it* (area *SelfCare*)

## Stato di Conformità

Stato attuale: Non conforme

Questo sito web è non conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

Nel periodo Dicembre 2022 – Maggio 2023, l'applicativo è stato sottoposto ad una verifica strutturata al fine di attestare le criticità rispetto alla norma UNI CEI EN 301549. La suddetta verifica ha determinato lo stato di non-conformità delle funzioni rispetto alla norma UNI CEI EN 301549.

Alla luce dei risultati dell'analisi e della necessità di intraprendere importanti azioni correttive al fine di renderla conforme alla normativa, si è deciso di procedere ad una totale riscrittura dell'applicazione.

Al termine della riscrittura la presente dichiarazione sarà aggiornata e modificata.

Successivamente saranno previste verifiche periodiche utilizzando una combinazione di strumenti automatici e test manuali per garantire la conformità anche a seguito di futuri interventi.

- 1.4.1 Uso del colore: Necessario rendere i link maggiormente riconoscibili rispetto al normale testo
- 1.4.3 Contrasto minimo & 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Inadeguatezza del livello di contrasto tra testi e sfondo, tra i bottoni e lo sfondo
- 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera: Alcune funzionalità non risultano utilizzabili completamente in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.5 Differenti modalità: Necessario aggiungere il percorso di navigazione per facilitare la navigazione dell'utente
- 3.2.4 Identificazione coerente: Necessario identificare in modo coerente gli elementi che hanno la stessa funzionalità
- 3.3.3 Suggestivi per gli errori: Assenza di suggerimenti in caso di errori di compilazione dei form
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: Assenza di etichette esplicative rispetto ai dati da inserire nei form
- 1.1.1 Contenuti non testuali: Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale
- 1.3.1 Informazioni e correlazioni: Alcuni elementi non presentano le informazioni sufficienti per essere interpretati in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.2 Titolazione della pagina: Necessario rivedere l'impostazione dei titoli delle pagine in modo che siano maggiormente esplicativi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.4 Scopo del collegamento: Assenza di etichette descrittive di alcuni elementi che impediscono di comprendere lo scopo del collegamento
- 1.3.1 Informazioni e relazioni: Necessità di rivedere l'impostazione delle pagine in modo che siano accessibili in caso di utilizzo di voice reader
- 2.4.1 Salto di blocco: Il funzionamento di salto di blocco non è presente
- 2.4.7 Focus visibile: Alcune sezioni/funzionalità non posseggono un focus
- Il processo di videoriconoscimento per l'attivazione della SIM card non risulta accessibile
- Il contratto per cui viene richiesta la firma in fase di attivazione della SIM non risulta accessibile
- Alcuni elementi dei file PDF che possono essere scaricati dal sito non risultano accessibili (esempio: titolo, intestazione, contrasto colore)

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 19/09/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per *private.coopvoce.it* potranno essere inviate all'indirizzo e-mail *accessibilita@coopitalia.coop.it* all'attenzione del Direttore IT Innovazione & Processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul sito / applicazione mobile**

- Data di pubblicazione del sito web: 16/05/2016
- Non sono stati effettuati i test di usabilità
- Piattaforma utilizzata per il sito web: Liferay 6.2 EE, Java

## **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 3.

Data pubblicazione: 23/09/2024