

# Dichiarazione di Accessibilità per l'App "CoopVoce"

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201 si impegna a rendere la propria applicazione accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "CoopVoce" (Versione 2.43)

## Stato di Conformità

Stato attuale: Non conforme

Questo sito web è non conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

Nel periodo Dicembre 2022 – Maggio 2023, l'applicativo è stato sottoposto ad una verifica strutturata al fine di attestare le criticità rispetto alla norma UNI CEI EN 301549. La suddetta verifica ha determinato lo stato di non-conformità delle funzioni rispetto alla norma UNI CEI EN 301549.

Alla luce dei risultati dell'analisi e della necessità di intraprendere importanti azioni correttive al fine di renderla conforme alla normativa, si è deciso di procedere ad una totale riscrittura dell'applicazione.

Al termine della riscrittura la presente dichiarazione sarà aggiornata e modificata.

Successivamente saranno previste verifiche periodiche utilizzando una combinazione di strumenti automatici e test manuali per garantire la conformità anche a seguito di futuri interventi.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- 1.4.3 Contrasto minimo, 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Inadeguatezza del livello di contrasto tra testi e sfondo, tra i bottoni e lo sfondo
- 2.5.1 Movimenti del puntatore: Inadeguatezza della modalità di navigazione del carousel
- 3.3.2 Etichette o istruzioni: Assenza di etichette esplicative rispetto ai dati da inserire nei form
- 3.3.3 Suggerimenti per gli errori: Assenza di suggerimenti in caso di errori di compilazione dei form
- 2.4.3 Ordine dei focus: Ordine non corretto di lettura degli elementi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 2.4.4 Scopo del collegamento: Assenza di etichette descrittive di alcuni elementi che impediscono di comprendere lo scopo del collegamento
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore: Assenza di elementi nel codice html che permettano di riconoscere la funzionalità di alcuni elementi in caso di utilizzo di tecnologie assistive
- 1.1.1 Contenuti non testuali: Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale
- 2.1.1.1 Tastiera: Alcune funzionalità non sono raggiungibili da tastiera
- 2.4.7 Focus visibile: Alcune sezioni/funzionalità non posseggono un focus

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 09/09/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per l'applicazione mobile "CoopVoce" potranno essere inviate all'indirizzo e-mail [accessibilita@coopitalia.coop.it](mailto:accessibilita@coopitalia.coop.it) all'attenzione del Direttore IT Innovazione & Processi, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile "Coop Voce" è: 27/06/2017

- Non sono stati effettuati i test di usabilità
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS, Huawei

## **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 3.

Data pubblicazione: 23/09/2024