

Dichiarazione di Accessibilità per il sito private.coopvoce.it (area SelfCare)

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201, si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito private.coopvoce.it (area SelfCare)

Stato di Conformità

Stato attuale: Non conforme

Questa applicazione mobile non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati nel seguito.

Contenuti non accessibili

Nel periodo Dicembre 2022 – Maggio 2023, l'applicativo è stato sottoposto ad una verifica strutturata al fine di attestare le criticità rispetto alla norma UNI CEI EN 301549. La suddetta verifica ha determinato lo stato di non-conformità delle funzioni rispetto alla norma UNI CEI EN 301549.

Alla luce dei risultati dell'analisi e della necessità di intraprendere importanti azioni correttive al fine di renderla conforme alla normativa, si è deciso di procedere ad una totale riscrittura dell'applicazione.

Al termine della riscrittura la presente dichiarazione sarà aggiornata e modificata.

Successivamente saranno previste verifiche periodiche utilizzando una combinazione di strumenti automatici e test manuali per garantire la conformità anche a seguito di futuri interventi.

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Necessario rendere i link maggiormente riconoscibili rispetto al normale testo (WCAG 2.1 – 1.4.1 Uso del colore)
- Inadeguatezza del livello di contrasto tra testi e sfondo, tra i bottoni e lo sfondo (WCAG 2.1 – 1.4.3 Contrasto minimo, 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali)
- Alcune funzionalità non risultano utilizzabili completamente in caso di utilizzo di tecnologie assistive (WCAG 2.1 – 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera)
- Necessario aggiungere il percorso di navigazione per facilitare la navigazione dell'utente (WCAG 2.1 – 2.4.5 Differenti modalità)
- Necessario identificare in modo coerente gli elementi che hanno la stessa funzionalità (WCAG 2.1 – 3.2.4 Identificazione coerente)
- Assenza di suggerimenti in caso di errori di compilazione dei form (WCAG 2.1 – 3.3.3 Suggerimenti per gli errori)
- Assenza di etichette esplicative rispetto ai dati da inserire nei form (WCAG 2.1 – 3.3.2 Etichette o istruzioni)
- Alcune immagini non hanno un'alternativa testuale (WCAG 2.1 – 1.1.1 Contenuti non testuali)
- Alcuni elementi non presentano le informazioni sufficienti per essere interpretati in caso di utilizzo di tecnologie assistive (WCAG 2.1 – 1.3.1 Informazioni e correlazioni)
- Necessario rivedere l'impostazione dei titoli delle pagine in modo che siano maggiormente esplicativi in caso di utilizzo di tecnologie assistive (WCAG 2.1 – 2.4.2 Titolazione della pagina)
- Assenza di etichette descrittive di alcuni elementi che impediscono di comprendere lo scopo del collegamento (WCAG 2.1 – 2.4.4 Scopo del collegamento)
- Necessità di rivedere l'impostazione delle pagine in modo che siano accessibili in caso di utilizzo di voice reader
- Il funzionamento di salto di blocco non è presente (WCAG 2.1 – 2.4.1 Salto di blocco)
- Alcune sezioni/funzionalità non posseggono un focus (WCAG 2.1 – 2.4.7 Focus visibile)
- Il processo di videoriconoscimento per l'attivazione della SIM card non risulta accessibile
- Il contratto per cui viene richiesta la firma in fase di attivazione della SIM non risulta accessibile

- Alcuni elementi dei file PDF che possono essere scaricati dal sito non risultano accessibili (esempio: titolo, intestazione, contrasto colore)
- Alcuni elementi presenti nel chatbot non sono accessibili (esempio: immagini, button, contrasto colore)

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 11/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per Coop www.coopvoce.it online potranno essere inviate all'indirizzo e-mail accessibilita@coopitalia.coop.it all'attenzione del Direttore Operations, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito: 16/05/2016
2. Non sono stati effettuati i test di usabilità
3. Piattaforma utilizzata per il sito web: Liferay 6.2 EE, Java

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 2.