

Dichiarazione di Accessibilità per il sito www.coopvoce.it

Coop Italia Soc. Coop. con sede legale in Casalecchio di Reno (BO) via del Lavoro n 6 – 8, P.I. 01515921201, si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito www.coopvoce.it

Stato di Conformità

Stato attuale: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Nel corso del 2023 il sito web è stato sottoposto ad una verifica strutturata al fine di attestare le criticità rispetto alla norma UNI CEI EN 301549. Alla luce dei risultati ottenuti, quindi, sono state intraprese le dovute attività volte a risolvere le non-conformità rilevate.

L'attività di risoluzione è stata parzialmente completata. Elenchiamo di seguito le principali azioni intraprese:

- Ottimizzazione dei contenuti (testi, struttura del codice, immagini e interfaccia utente) per renderli navigabili e leggibili da screen reader e/o altri strumenti di navigazione assistita, per utenti non vedenti o ipovedenti o con disabilità fisiche e motorie.
- Ottimizzazione dei colori e rapporti di contrasto tra i vari elementi per rendere accessibile ai vari tipi di utenti con problematiche visive
- Riconoscibilità immediata delle diverse funzionalità di navigazione e lettura (links, pulsanti, blocchi di testo, titoli etc...) e raggiungibilità facilitata degli elementi principali del sito, per aiutare utenti con disabilità cognitive a concentrarsi più facilmente sugli elementi essenziali del sito web.
- Eliminazione di animazioni ed effetti visivi per consentire agli utenti epilettici e a rischio di convulsioni di navigare in tutta sicurezza.

Sono previste verifiche periodiche utilizzando una combinazione di strumenti automatici e test manuali per garantire la conformità anche a seguito di futuri interventi.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Sezione "Copertura": i messaggi di alert non vengono letti da reader e non sono chiari per gli utenti
- Sezione "Contattaci": non è presente sulle caselle di input un'indicazione oltre a quella del cambiamento di colore in caso di errore o di omissione di un campo mandatory. L'errore viene segnalato con un testo alla fine del form che non viene intercettato dal reader.
- Chatbot: interfaccia grafica non ancora pienamente conforme.
- Video: sottotitoli ancora non presenti.

Tali contenuti saranno oggetto di attività di correzione la cui pianificazione sarà definita nei prossimi mesi.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/09/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate a seguito di una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Tutte le segnalazioni relative a temi di accessibilità per Coop www.coopvoce.it online potranno essere inviate all'indirizzo e-mail accessibilita@coopitalia.coop.it all'attenzione del Direttore Operations, Via del lavoro 6/8 40033 Casalecchio di Reno (BO).

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agid

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web www.coopvoce.it: gennaio 2022.
2. Non sono stati effettuati i test di usabilità
3. Piattaforma utilizzata per il sito web: Adobe Experience

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda è di 30
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità è 2.